|  |
| --- |
| **ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЕЛНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2021 ГОДУ:** |
| ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ШКОЛЫ-ИНТЕРНАТЫ, ОРГАНИЗАЦИИ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ |
|  |
|  |
| Оператор: |
| Государственное бюджетное учреждение Калининградской области «Региональный центр образования» |
| **15.12.2021** |
|  |

Оглавление

Введение 3

Цель проведения независимой оценки 4

Критерии, показатели и характеристики независимой оценки ОО 4

Инструментарий исследования 5

Результаты по Критерию «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 8

Результаты по Критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» 13

Результаты по Критерию «Доступность услуг для инвалидов» 16

Результаты по Критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» 23

Результаты по Критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 26

Основные недостатки и рекомендации по результатам независимой оценки качества оказаний услуг образовательных организаций………………………………………………………………………………………30

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций Калининрадской области ……………………………………………………………… 31

Рекомендации по каждой образовательной организации по результатам НОКО-2021……………………….. 33

Приложение 1. Рейтинг образовательных организаций по результатам проведённой оценки 140

Приложение 2. Рейтинг ОО (школы-интернаты) по результатам проведённой оценки 157

Приложение 3. Рейтинг профессиональных образовательных организаций по результатам проведённой оценки 159

Приложение 4. Рэнкинг общеобразовательных организаций по Критерию «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 163

Приложение 5. Рэнкинг общеобразовательных организаций (школы-интернаты) по Критерию «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 173

Приложение 6. Рэнкинг профессиональных образовательных организаций по Критерию «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 175

Приложение 7. Рэнкинг общеобразовательных организаций по Критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» 177

Приложение 8. Рэнкинг общеобразовательных организаций (школы-интернаты) по Критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» 187

Приложение 9. Рэнкинг профессиональных образовательных организаций по Критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» 188

Приложение 10. Рэнкинг общеобразовательных организаций по Критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 190

Приложение 11. Рэнкинг общеобразовательных организаций (школы-интернаты) по Критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 201

Приложение 12. Рэнкинг профессиональных образовательных организаций по Критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 203

Приложение 13. Рэнкинг общеобразовательных организаций по Критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» 205

Приложение 14. Рэнкинг общеобразовательных организаций (школы-интернаты) по Критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» 215

Приложение 15. Рэнкинг профессиональных образовательных организаций по Критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» 217

Приложение 16. Рэнкинг общеобразовательных организаций по Критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 219

Приложение 17. Рэнкинг общеобразовательных организаций (школы-интернаты) по Критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 230

Приложение 18. Рэнкинг профессиональных образовательных организаций по Критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 232

Приложение 19. Список организаций, подлежащих НОКО в 2021 году, с количеством респондентов … 234

# Введение

В соответствии с частью 8 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании государственного контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области от 01 ноября 2019 года № 01352000005190039130001 и приказа Министерства образования Калининградской области от 01 ноября 2019 года № 1601/1 «Об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области, в 2021 году» государственным бюджетным учреждением Калининградской области «Региональный центр образования» (далее – ГБУ КО «РЦО») определено оператором, ответственным за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области, в 2021 году. В период со 2 ноября 2021 года по 14 декабря 2021 года ГБУ КО «РЦО» организована и проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области (далее НОКО).

В соответствии с государственным контрактом от 02.11.2021  
№ 335200014921003331обязательством оператора – ГБУ КО «РЦО» являлось оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области относительно 181 организации, из них 159 общеобразовательных организаций, 9 школ-интернатов и 13 организаций среднего профессионального образования (далее - СПО).

НОКО проводилась в несколько этапов.

На 1 этапе (организационном) проведены:

- разработка методики осуществления сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области;

- разработка электронного портала <http://noko39.ru> для сбора информации (проведения анкетирования респондентов). Особым условием при разработке программного обеспечения была защита от «накрутки» и обеспечение возможности однократного участия в анкетировании. Возможность однократного заполнения анкеты была обеспечена через регистрацию по индивидуальному адресу электронной почты. При этом родителям, имеющим несколько детей, которые обучаются на разных уровнях образования (например: дошкольник и студент; воспитанник и обучающийся), была предоставлена возможность заполнить анкету по каждому уровню. Ограничение по IP-адресу считаем нецелесообразным, поскольку в некоторых населенных пунктах, в которых не каждый житель имеет доступ в интернет, учащиеся и родители проходили анкетирование в здании школы в компьютерном классе;

- разработка буклетов о НОКО в 2021 году;

- привлечение лиц, осуществляющих очное посещение образовательных организаций, из числа граждан, не являющихся сотрудниками образовательных организаций, в отношении которых проводится НОКО в 2021 году на основании договора возмездного оказания услуг. Во избежание распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 одними из условий для посещения образовательной организации привлеченными лицами было наличие действующего QR-кода, согласование с каждой образовательной организацией даты и времени посещения с целью ознакомления с информацией, размещенной на информационных стендах, условиями осуществления образовательной деятельности и условиями, созданными для инвалидов;

- проведение обучающего семинара для лиц, осуществляющих очное посещение образовательных организаций;

На 2 этапе (оценочном) лица, осуществляющие очное посещение образовательных организаций, провели наблюдение в образовательных организациях (далее – ОО) условий осуществления образовательной деятельности с выполнением фото-фиксации и заполнения разработанного чек-листа. При посещении ОО были соблюдены все санитарно-эпидемиологические и гигиенические требования.

Эксперты, из числа сотрудников ГБУ КО «РЦО», проверили сайты образовательных организаций с целью ознакомления с наличием и актуальностью информации, размещенной на официальных сайтах ОО.

На последнем 3 этапе (аналитическом) обработаны полученные в результате экспертной оценки данные, подготовлен статистический отчет, который будет размещен в открытом доступе на официальном сайте оператора - ГБУ КО «РЦО» после утверждения результатов Общественным советом.

Деятельность ОО оценивалась по пяти Критериям, определенным на федеральном уровне: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников, удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций; доступность услуг для инвалидов.

## Цель проведения независимой оценки

«Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации».

*(Источник: Федеральный закон (далее - ФЗ № 256)*

*от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», статья 95.2)*

## Критерии, показатели и характеристики НОКО

## *(в соответствии с ФЗ №392 от 05.12.2017г., приказом Минобрнауки России №1547 от 05.12.2014г., приказом Минтруда России от 31.05.2018г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие Критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»)*

НОКО проводилась по пяти Критериям. Оценивались:

1. *Открытость и доступность информации об организации социальной сферы*

1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- на информационных стендах в помещении организации;

- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование;

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.

1. *Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг*

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг;

2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.

1. *Доступность услуг для инвалидов*

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

1. *Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы*

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы;

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы;

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

1. *Удовлетворенность условиями оказания услуг*

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы);

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

## Инструментарий исследования

Для оперативного сбора и обработки полученных данных использовался Интернет-сайт noko39.ru.

Данные о качестве условий осуществления образовательной деятельности ОО получены с помощью проведения следующих методов исследования:

1) Оценка ОО по 1 Критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» проводилась экспертами и лицами, осуществляющими очное посещение ОО. Для оценки по 1 Критерию по показателю 1.1. (оценивание соответствия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации) был выбран метод контент-анализа. Экспертом осуществлялся контент-анализ информации, представленной на официальном сайте ОО, и заполнялась анкета эксперта, размещённая на сайте noko39.ru.

Для оценки наличия на официальном сайте ОО дистанционных способов обратной связи и доступности взаимодействия с получателями услуг (показатель 1.2.), применен метод «тайного покупателя»*,* объектом исследования которого стала деятельность организации (ее должностных лиц) по взаимодействию с потребителями услуги (родителями обучающихся), обращающимися за получением услуги по телефону, электронной почте, с помощью различных электронных сервисов. В результате была оценена квалификация работников ОО, осуществляющих взаимодействие с потребителями услуг.

Для оценивания доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, применялся метод анкетирования получателей услуг. Анкета размещена на сайте noko39.ru.

2) Оценка ОО по Критериям 2, 4 и 5 проводилась родителями, обучающимися (старше 14 лет) или студентами. Для оценки по данным Критериям применен метод анкетирования с использованием анкеты, размещенной на сайте noko39.ru.

Объектом исследования стала деятельность организации (ее должностных лиц) по созданию комфортных условий для организации образовательной деятельности и, как следствие, удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг.

3) Оценка ОО по 3 Критерию проводилась обучающимися и студентами, имеющими установленную группу инвалидности, и их родителями. Для получения данных по показателям «Доступность услуг для инвалидов» был определен метод анкетирования как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях. Кроме этого, наличие в образовательных организациях условий, созданных для инвалидов, было отмечено в чек-листах лицами, осуществившими очное посещение образовательных организаций, с сопутствующей фото-фиксацией.

В соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения России максимальное значение для каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов, по каждой организации максимальное значение Критериев составляет 100 баллов.

При оценке ОО учитывалось как общее количество набранных баллов по всем Критериям, так и отдельно по показателям оценки качества.

Уровни (высокий, средний, ниже среднего, низкий) определялись в соответствии с распределением ОО по зонам на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях:

- темно-зеленая зона соответствует полученному результату от 81 до 100 баллов;

- светло-зеленая – от 61 до 80 баллов;

- желтая зона – от 40 до 60 баллов;

- оранжевая зона – от 20 до 39 баллов;

- красная зона – от 0 до 19 баллов.

Таким образом, вывод по результатам НОКО отдельно по Критериям и по показателям подводился в соответствии с таблицей 1.

**Группировка результатов по уровням**  Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Уровни** | **Соответствие зонам на сайте http://bus.gov.ru** | **Диапазон баллов** |
| Отлично | Темно-зеленая зона | 81 и выше |
| Хорошо | Светло-зеленая зона | от 61 до 80 |
| Удовлетворительно | Желтая зона | от 40 до 60 |
| Ниже среднего | Оранжевая зона | от 20 до 39 |
| Неудовлетворительно | Красная зона | от 0 до 19 |

По результатам проведенной НОКО был построен рейтинг ОО.

Согласно Протоколу общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Калининградской области № 3 от 22 апреля 2021 в НОКО в 2021 году приняли участие 181 образовательная организация.

По результатам НОКО 2021 года:

- 177 ОО имеют уровень «Отлично» (тёмно-зелёная зона);

- 4 ОО – имеют уровень «Хорошо» (светло-зелёная зона).

Полученные данные после утверждения Общественным советом будут занесены в специальные онлайн-формы на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

По результатам НОКО образовательные организации Калининградской области набрали в среднем **92,18** балла из 100 максимально возможных баллов. Больше всего баллов набрали ОО Озёрского городского округа (97,44 балла), меньше всего набрали ОО Нестеровского городского округа (87,42 балла), Ладушкинского городского округа (88,41 балла) и Славского городского округа (88,82 балла). В разрезе муниципальных образований результат НОКО показал, что все муниципальные образования по обобщенным результатам подведомственных образовательных организаций, охваченных НОКО в 2021 году, вошли в темно-зеленую зону (более 80 баллов).

Следует отметить, что все образовательные организации Калининградской области, участвовавшие в НОКО, получили высокие баллы и вошли в тёмно-зелёную и светло-зелёную зоны, согласно шкале, размещённой на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

*Рис.1. Распределение по обобщенным результатам муниципальных образований Калининградской области, участвовавших в НОКО.*

## Результаты по Критерию «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»

Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании   
в Российской Федерации» и Постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582   
«Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» ОО должны формировать открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, тем самым обеспечивая информационную открытость ОО.

Оценивая открытость и доступность информации об ОО, необходимо было учитывать не только информацию, размещенную на сайте и на информационных стендах в помещении образовательной организации, но и наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействие с получателем услуг посредством данных способов обратной связи.

Особое внимание уделяется удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте образовательной организации.

В соответствии с методическими рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации максимальное количество баллов по трём показателям Критерия «Открытость и доступность информации об образовательной организации» составляет 100 баллов.

В результате проведенного исследования максимальное количество баллов, фактически набранное ОО по данному Критерию, составило **100** баллов, минимальное – **80,33** баллов.

Из 181 образовательных организаций Калининградской области, участвовавших в НОКО, 58 ОО набрали максимальный балл по Критерию «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы», что составило 32% от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

*Рис.2. Распределение по муниципалитетам количества образовательных организаций Калининградской области, набравших по Критерию 1 максимальное количество баллов (100 баллов).*

Результаты оценки **общеобразовательных организаций** по Критерию 1 показали, что   
52 ОО набрали 100 баллов, что говорит о высоком уровне информационной открытости образовательных организаций. В двух общеобразовательных организациях (МБОУ «Залесовская средняя общеобразовательная школа» и МАОУ «Покрышкинская начальная школа-детский сад») оценка по данному Критерию составила 80,33 и 82,8 баллов соответственно. Средний балл по Критерию 1 составил **97,23** балла из возможных 100 баллов.

Результаты оценки **школ-интернатов** по Критерию 1 показали, что все ОО набрали от 92,33 до 100 баллов, что говорит о высоком уровне информационной открытости образовательных организаций. Средний балл по Критерию 1 составил **97,96** балла из возможных 100 баллов.

Результаты оценки **СПО** по Критерию 1 показали, что все СПО набрали от 84,75 до 100 баллов, что свидетельствует о высоком уровне информационной открытости образовательных организаций. Средний балл СПО по Критерию 1 составил **96,94** балла из возможных 100 баллов.

*Рис.3. Распределение баллов, набранных по Критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации», в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области.*

Расчёт показателей, характеризующих Критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» включает в себя следующее:

1.1. «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- на информационных стендах в помещении организации;

- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование;

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.

По показателю 1.1. «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах» 84 ОО Калининградской области набрали 100 баллов, что составляет 46,4 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

Из 181 ОО 2 образовательных организации набрали наименьшее количество баллов по данному показателю.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование подведомственности** | **Наименование образовательной организации** | **Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (балл)** |
| Полесский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Залесовская средняя общеобразовательная школа» | 59,44 |
| Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №17 | 58,65 |

*Рис.4. Образовательные организации Калининградской области, набравшие наименьшее количество баллов по показателю 1.1.*

Результаты оценки показателя 1.1. «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах» говорят о недостаточной работе ОО в данном направлении и о несоответствии официальных сайтов и информационных стендов образовательных организаций Калининградской области Постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». Размещение информации на информационных стендах рекомендовано на основании «Методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)», разработанными Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Низкий балл по данному Критерию в МБОУ ВСОШ № 17 можно объяснить тем, что данная ОО является учебно-воспитательным учреждением закрытого типа и находится на территории исправительной колонии. Обучающиеся, являющиеся потребителями образовательной услуги, не имеют доступа в интернет.

*Рис.5. Распределение баллов, набранных по показателю 1.1, в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области.*

По показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» 149 ОО Калининградской области набрали 100 баллов, что составляет 82,32 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

Из 181 ОО 6 образовательных организаций набрали наименьшее количество баллов по данному показателю.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование подведомственности | Наименование образовательной организации | Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (балл) |
| Полесский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Сосновская основная общеобразовательная школа" | 75 |
| Полесский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Залесовская средняя общеобразовательная школа" | 75 |
| Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Пятидорожное" | 60 |
| Славский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Тимирязевская средняя общеобразовательная школа" | 60 |
| Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №7 | 60 |
| Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж строительства и профессиональных технологий" | 60 |

*Рис.6. Образовательные организации Калининградской области, набравшие наименьшее количество баллов по показателю 1.2.*

Результаты оценки показателя 1.2. «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» говорят о высокой степени обратной связи получателей услуг с образовательной организацией.

*Рис.7. Распределение баллов, набранных по показателю 1.2, в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области.*

По показателю 1.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации» 131 ОО Калининградской области набрали 100 баллов, что составляет 72,37 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

Высокие результаты оценки показателя 1.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации» говорят о том, что получатели услуг в большинстве своём удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации.

В целом можно констатировать высокую степень открытости и доступности информации об ОО у всех образовательных организаций, участвовавших в НОКО в 2021 г. Средний балл по первому Критерию по всем ОО составил 93,13 балла.

Так как оценивание Критерия «Открытость и доступность информации об образовательной организации» проводилось с использованием двух методов: контент-анализа и анкетирования, - полученные результаты можно рассматривать и отдельно по каждому методу проведения.

**Метод контент-анализа** с использованием оценочного листа был применен для исследования наличия информации по показателю Критерия «*Открытость и доступность информации об организации социальной сферы*», включающему «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- на информационных стендах в помещении организации;

- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**Метод анкетирования** применен по показателям 1.2. и 1.3. Критерия «*Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»* для исследования параметров Критериев:

- наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование;

- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.

В результате проведенного исследования можно констатировать высокую степень открытости и доступности информации об образовательной организации у всех ОО, участвовавших в НОКО. В целом результаты по всем показателям Критерия 1 в сравнении по типам ОО представлены на рис. 8.

*Рис. 8. Сравнительные результаты ОО по типам образовательных организаций отдельно по показателям Критерия 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»*

Представленный выше анализ показал, что в целом результаты оценки ОО по Критерию 1 практически одинаковы как у общеобразовательных организаций, так и у СПО. Больше баллов набрали школы-интернаты по показателю «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

**Результаты по Критерию «Комфортность условий предоставления услуг»**

В соответствии с методическими рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации максимальное количество баллов по трём показателям Критерия «Комфортность условий предоставления услуг» составляет 100 баллов.

Для оценки комфортности условий предоставления услуг экспертами был применен метод наблюдения в виде анкеты, размещённой на сайте noko39.ru.

В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов по всем показателям составляет 100 баллов.

В результате проведенного исследования максимальное количество баллов, фактически набранное ОО по данному Критерию, составило **100** баллов, минимальное – **78,5** баллов. Это всё свидетельствует о **высоком уровне комфортности условий предоставления услуг.**

Из 181 образовательной организации Калининградской области, участвовавшей в НОКО, 90 ОО набрали 100 баллов по Критерию «Комфортность условий предоставления услуг», что составило 50 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО. Средний балл по Критерию 2 составил 97,96 балла из максимально возможных 100 баллов.

Результаты оценки общеобразовательных организаций по Критерию 2 показали, что ОО набрали от 78,5 до 100 баллов. Средний балл по Критерию 2 составил 97,91 балла.

Результаты оценки **школ-интернатов** по Критерию 2 показали, что все ОО набрали от 90 до 100 баллов, что говорит о высокой степени комфортности условий предоставления образовательной услуги образовательными организациями. Средний балл по Критерию 2 составил 98,47 балла из возможных 100 баллов.

Результаты оценки **СПО** по Критерию 2 показали, что все СПО набрали от 88,88 до 100 баллов, что свидетельствует о высоком уровне комфортности условий предоставления образовательной услуги образовательными организациями. Средний балл СПО по Критерию 2 составил 98,23 балла из возможных 100 баллов.

*Рис. 9. Распределение баллов, набранных по Критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг», в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области.*

Расчёт показателей, характеризующих Критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг» включает в себя следующее:

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг;

2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.

По показателю 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» 180 ОО Калининградской области набрали 100 баллов, что составляет 99,44 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

Из 181 ОО только 1 образовательная организация набрала наименьшее количество баллов по данному показателю: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №17. Данная организация является учреждением закрытого типа (60 баллов).

*Рис.10. Распределение среднего балла по показателю 2.1 «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг»в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области.*

Результаты оценки показателя 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» говорят о высоком уровне удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставляемых услуг в ОО.

По показателю 2.2. «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» 89 ОО Калининградской области набрали 100 баллов, что составляет 49,17 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

Из 181 ОО 6 образовательных организаций набрали наименьшее количество баллов по данному показателю.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование подведомственности | Наименование образовательной организации | Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (балл) |
| Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №46 с углубленным изучением отдельных предметов | 79,97 |
| Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Васильково" | 79,89 |
| Организации, подведомственные Министерству культуры Калининградской области | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В. Рахманинова" | 77,76 |
| Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Калиновская средняя общеобразовательная школа" | 77 |
| Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №7 | 62,56 |
| Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Покрышкинская начальная школа - детский сад | 57 |

*Рис12. Образовательные организации Калининградской области, набравшие наименьшее количество баллов по показателю 2.2.* *«Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы»*

Высокие результаты оценки показателя 2.2. «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» говорят о том, что получатели услуг в большинстве своём удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.

*Рис.13.Распределение баллов, набранных по показателю 2.2.* *«Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы», в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области.*

В результате проведенного исследования можно констатировать высокую степень удовлетворенности получателями услуг комфортностью предоставления образовательной услуги у всех ОО, участвовавших в НОКО. В целом результаты по всем показателям Критерия 2 в сравнении по типам ОО представлены на рис.14

*Рис. 14. Сравнительные результаты отдельно по показателям Критерия 2 «Комфортность условий предоставления услуг» в разрезе типов образовательных организаций.*

Представленный выше анализ свидетельствует о том, что обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг очень высокий во всех ОО. Можно отметить, что в школах-интернатах этот показатель несколько выше.

Высокие показатели комфортности предоставления услуг говорят о том, что более 90% получателей услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг ОО.

## Результаты по Критерию «Доступность услуг для инвалидов»

В соответствии с методическими рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации максимальное количество баллов по трём показателям Критерия «Открытость и доступность информации об образовательной организации» составляет 100 баллов.

Из 181 образовательной организации Калининградской области 166 организаций (91% от общего числа образовательных организаций) посещают обучающиеся, являющиеся детьми-инвалидами.

Для получения данных по Критерию 3 был определен метод анкетирования. Для этого была разработана анкета только для родителей и обучающихся, имеющих установленную группу инвалидности.

В результате полученных данных наблюдаются невысокие баллы по показателю «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов». Главные дефициты, выявленные в результате анкетирования:

- отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- отсутствие специализированной мебели;

- отсутствие специализированного оборудования для учебной деятельности.

Несмотря на дефициты в оборудовании помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, сами респонденты-инвалиды высоко оценили удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.

*Рис. 15. Распределение среднего балла каждого показателя Критерия 3 «Доступность услуг для инвалидов» в образовательных организациях*

В результате проведенного исследования максимальное количество баллов, фактически набранное ОО по данному Критерию, составило 100 баллов, минимальное – 33,6 баллов.

Из 181 образовательной организации Калининградской области, участвовавших в НОКО,   
6 ОО набрали максимальный баллпо Критерию «Доступность услуг для инвалидов».

Результаты оценки **общеобразовательных** организаций по Критерию 3 показали, что все ОО набрали от 33,6 до 100 баллов, что говорит о среднем уровне доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях данного вида. Средний балл по Критерию 3 составил 69,49 балла из возможных 100 баллов.

Результаты оценки **школ-интернатов** по Критерию 3 показали, что все ОО набрали от 52 до 92 баллов, что говорит о среднем уровне доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях данного типа. Средний балл по Критерию 3 составил 74,4 балла из возможных 100 баллов.

Результаты оценки **СПО** по Критерию 3 показали, что все СПО набрали от 70,69 до 100 баллов, что свидетельствует о среднем уровне доступности услуг для инвалидов в данных образовательных организациях. Средний балл СПО по Критерию 3 составил 89,5 балла из возможных 100 баллов.

*Рис.16. Распределение баллов, набранных по Критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области.*

Расчёт показателей, характеризующих Критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» включает в себя следующее:

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

По показателю 3.1. «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» 21 ОО Калининградской области набрали 100 баллов, что составляет 11,6 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

Из 181 ОО 50 образовательных организации набрали наименьшее количество баллов по данному показателю (20 баллов).

*Рис.17. Распределение образовательных организаций Калининградской области, набравших   
по показателю 3.1. Критерия 3 минимальное количество баллов*

Результаты оценки показателя 3.1. «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» говорят о некоторых дефицитах, существующих в образовательных организациях Калининградской области, что не позволяет набрать максимальное количество баллов по данному показателю.

*Рис.17. Распределение баллов, набранных по показателю 3.1.* *«Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области.*

По показателю 3.2. «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» 50 ОО Калининградской области набрали 100 баллов, что составляет 27,62 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

Из 181 ОО 31 образовательных организаций набрали наименьшее количество   
(40) баллов по данному показателю.

Результаты оценки показателя 3.2. «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» говорят о дефицитах, существующих в ОО.

*Рис. 18. Распределение баллов, набранных по показателю . Распределение баллов, набранных по показателю 3.2.* *«Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области.*

В соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)» Минпросвещения России, при расчете данного показателя учитывается, что в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества принимает:

– значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

– значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

– значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Исходя из данных рекомендаций, произведен расчет баллов по данному показателю в 15 ОО, не имевших обучающихся-инвалидов на 30.12.2020 г. При этом ОО, не имеющие обучающихся-инвалидов, также имеют возможность получить максимальный балл по данному показателю.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование подведомственности | Наименование образовательной организации | Балл по показателю 3.2 |
| 1 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Маршальская средняя общеобразовательная школа" | 100 |
| 2 | Организации, подведомственные Министерству спорта Калининградской области | Государственное бюджетное професиональное образовательное учреждение Калининградской области "Училище (техникум) олимпийского резерва" | 100 |
| 3 | Полесский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славянская основная общеобразовательная школа" | 100 |
| 4 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Калининградской области кадетская школа-интернат "Андрея Первозванного Кадетский морской корпус" | 80 |
| 5 | Неманский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа пос. Новоколхозное | 70 |
| 6 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда Калининградский морской лицей | 100 |
| 7 | Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Заветинская начальная школа - детский сад" | 100 |
| 8 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа поселка Зорино Гвардейского городского округа" | 100 |
| 9 | Неманский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ульяновская средняя общеобразовательная школа" | 60 |
| 10 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа поселка Тишино" | 100 |
| 11 | Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Побединская средняя общеобразовательная школа | 60 |
| 12 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Дмитрия Сидорова поселка Славинска Гвардейского городского округа" | 100 |
| 13 | Неманский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа пос. Маломожайское" | 60 |
| 14 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №17 | 0 |
| 15 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Калиновская средняя общеобразовательная школа" | 60 |

*Рис.19. Распределение баллов, набранных по показателю 3.2 образовательными организациями Калининградской области, не имеющие обучающихся-инвалидов на 30.12.2020 г.*

По показателю 3.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» 94 ОО Калининградской области набрали 100 баллов, что составляет 51,93 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

Наименьшее количество баллов по данному показателю (12 баллов) набрали 4 ОО   
(МБОУ «Средняя школа имени Дмитрия Сидорова поселка Славинска Гвардейского городского округа», МБОУ «Орловская основная общеобразовательная школа», МАОУ «Ясновская средняя общеобразовательная школа», МАОУ «Покрышкинская начальная школа - детский сад». В МБОУ «Средняя школа имени Дмитрия Сидорова поселка Славинска Гвардейского городского округа» отсутствуют обучающиеся-инвалиды, чем можно объяснить низкий балл по данному показателю.

Низкий балл по показателю 3.3 (от 20 до 50 баллов) набрали 3 образовательных организаций:

- Светлогорский городской округ: МАОУ "Средняя общеобразовательная школа п.Донское" (49,5);

- городской округ «Город Калининград»: МАОУ города Калининграда лицей №23 (45,33); - Неманский городской округ: МБОУ "Основная общеобразовательная школа пос. Маломожайское" (37)

Средний балл по показателю “Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составил 90,78 балла из 100.

*Рис. 20. Распределение баллов, набранных по показателю 3.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области.*

Невысокие результаты оценки показателя 3.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» набрали несколько образовательные организации из-за того, что в них нет обучающихся, относящихся к категории «ребенок-инвалид».

В результате проведенного исследования можно констатировать среднюю степень доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях Калининградской области, участвовавших в НОКО. В целом результаты по всем показателям Критерия 3 в сравнении по типам ОО представлены на рис. 21.

*Рис. 21. Сравнительные результаты ОО отдельно по показателям по Критерию «Доступность услуг для инвалидов» в разрезе типов образовательных организаций*

Представленный выше анализ показал, что в целом результаты оценки ОО по Критерию 3 практически одинаковы у школ ишкол-интернатов. При этом больше баллов набрали СПО по всем показателям Критерия «Доступность услуг для инвалидов».

**Результаты по Критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»**

В соответствии с методическими рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации максимальное количество баллов по трём показателям Критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» составляет 100 баллов.

В результате проведенного исследования максимальное количество баллов, фактически набранное ОО по данному Критерию, составило 100 баллов, минимальное – 74,2 балла.

Из 181 образовательной организации Калининградской области, участвовавших в НОКО, 83 ОО набрали 100 баллов по Критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», что составило 45,8 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

Результаты оценки **общеобразовательных организаций** по Критерию 4 показали, что все ОО набрали от 74,2 до 100 баллов, что говорит о высоком уровне доброжелательности и вежливости работников образовательной организации. Средний балл по Критерию 4 составил 97,56 баллов из возможных 100 баллов.

Результаты оценки **школ-интернатов** по Критерию 4 показали, что все ОО набрали от 97,19 до 100 баллов, что говорит о высоком уровне доброжелательности и вежливости работников образовательной организации. Средний балл по Критерию 4 составил 99,64 баллов из возможных 100 баллов.

Результаты оценки **СПО** по Критерию 4 показали, что все СПО набрали от 92,49 до 100 баллов, что также говорит о высоком уровне доброжелательности и вежливости работников образовательной организации. Средний балл СПО по Критерию 4 составил 98,68 балла из возможных 100 баллов.

*Рис.22. Распределение баллов, набранных по Критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области.*

Расчёт показателей, характеризующих Критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» включает в себя следующее:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы;

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы;

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Для получения данных по Критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» был определен метод анкетирования. Для этого была разработана анкета, размещённая на сайте noko39.ru.

По показателю 4.1. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» 94 ОО Калининградской области набрала 100 баллов, что составляет 51,93 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

Из 181 ОО наименьшее количество баллов по данному показателю (70-80 баллов) набрали Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия г. Гурьевска, Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Калиновская средняя общеобразовательная школа».

Результаты оценки показателя 4.1. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» говорят о высоком уровне компетентности работников образовательной организации, об их доброжелательности и вежливости при первичном обращении получателей услуг в ОО.

*Рис.23. Распределение баллов, набранных по показателю 4.1. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области.*

По показателю 4.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» 91 ОО Калининградской области набрали 100 баллов, что составляет 50,27 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

Из 181 ОО 2 образовательных организаций набрали наименьшее количество баллов по данному показателю:

- МАОУ «Калиновская средняя общеобразовательная школа» (87 баллов);

- МАОУ «Покрышкинская начальная школа - детский сад» (57 баллов).

Результаты оценки показателя 4.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» говорят о высокой степени удовлетворенности получателей услуг при взаимодействии с работниками образовательной организации.

*Рис.24. Распределение баллов, набранных по показателю 4.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области.*

По показателю 4.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» 120 ОО Калининградской области набрали 100 баллов, что составляет 66,29 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

Из 181 образовательной организации Калининградской области, участвовавших в НОКО, по показателю 4.3. наименьшее количество баллов получило муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Покрышкинская начальная школа - детский сад» (57 баллов).

Высокие результаты оценки показателя 4.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» говорят об удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, электронная почта).

*Рис.25. Распределение баллов, набранных по показателю 4.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области.*

В целом можно констатировать высокую степень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников ОО у всех образовательных организаций, участвовавших в НОКО в 2021 г. Средний балл по четвёртому Критерию по всем ОО составил 97,78 балла.

*Рис. 26. Сравнительные результаты ОО отдельно по показателям по Критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» в разрезе типов образовательных организаций*

**Результаты по Критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

В соответствии с методическими рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации максимальное количество баллов по трём показателям Критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составляет 100 баллов.

В результате проведенного исследования максимальное количество баллов, фактически набранное ОО (общеобразовательные организации, школы-интернаты и СПО) по данному Критерию, составило 100 баллов, минимальное – 66.54 баллов. Средний балл по данному Критерию составил 96,82 балла.

Из 181 образовательных организаций Калининградской области, участвовавших в НОКО, 54 ОО набрали 100 баллов по Критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», что составило 29,83 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

Результаты оценки **общеобразовательных организаций** по Критерию 5 показали, что все ОО набрали от 66,54 до 100 баллов, что говорит о высоком уровне удовлетворенности условиями оказания услуг со стороны получателей образовательной услуги. Средний балл по Критерию 5 составил 96,64 баллов из возможных 100 баллов.

Результаты оценки **школ-интернатов** по Критерию 5 показали, что все ОО набрали от 88,3 до 100 баллов, что говорит о высоком уровне удовлетворенности условиями оказания услуг со стороны получателей образовательной услуги. Средний балл по Критерию 5 составил 98,16 балла из возможных 100 баллов.

Результаты оценки **СПО** по Критерию 5 показали, что все СПО набрали от 84,81 до 100 баллов, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг. Средний балл СПО по Критерию 5 составил 97,51 балла из возможных 100 баллов.

*Рис.27. Распределение баллов, набранных по Критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области*

Расчёт показателей, характеризующих Критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» включает в себя следующее:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы);

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

По показателю 5.1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» 59 ОО Калининградской области набрали 100 баллов, что составляет 32,59 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

Из 181 ОО наименьшее количество баллов по данному показателю получили:

- Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №7 (60,74 балла);

- Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Покрышкинская начальная школа - детский сад (57 баллов);

- Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, нуждающихся в длительном лечении и оздоровлении, «Санаторная школа-интернат» (61 баллов);

- Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Калиновская средняя общеобразовательная школа» (54,22 баллов).

Результаты оценки показателя 5.1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» говорят о положительной оценке получателями образовательной услуги в образовательной организации.

*Рис.28. Распределение баллов, набранных по показателю 5.1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области*

По показателю 5.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» 85 ОО Калининградской области набрали 100 баллов, что составляет 46,96 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

Из 181 ОО наименьшее количество баллов (68,94 балла) по данному показателю набрало государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В. Рахманинова».

Результаты оценки показателя 5.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» говорят о высокой степени организации образовательного процесса в ОО.

*Рис.29. Распределение баллов, набранных по показателю 5.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области*

По показателю 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» 147 ОО Калининградской области набрали 100 баллов, что составляет 81,21 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

Из 181 образовательных организаций Калининградской области, участвовавших в НОКО, по показателю 5.3. наименьшее количество баллов получили следующие образовательные организации:

- муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №7 (79,07 баллов);

- муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Калиновская средняя общеобразовательная школа» (71,07 баллов);

- муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Покрышкинская начальная школа - детский сад (58,88 баллов).

Высокие результаты оценки показателя 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» говорят о том, что получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг в образовательной организации.

*Рис.30. Распределение баллов, набранных по показателю 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области*

В целом можно констатировать высокую степень удовлетворенности получателями услуг условиями оказания образовательных услуг у всех образовательных организаций, участвовавших в НОКО в 2021 г. Средний балл по пятому Критерию по всем ОО (общеобразовательные организации, школы-интернаты и СПО) составил 92,16 балла, что составляет 92,16 % от максимального балла, который можно было получить.

*Рис. 31. Сравнительные результаты ОО отдельно по показателям по Критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»*

**Всего в НОКО приняло участие 52237 родителей и обучающихся, из них 1030 обучающихся-инвалидов и их родителей.** Количество получателей услуг, опрашиваемых в каждой образовательной организации составило не менее 40%, но не более 600 респондентов в одной организации.

Стоит отметить, что на территории Калининградской области 60 ОО имеют в своей структуре дошкольный уровень образования. В ходе проведения НОКО-2021 родителям дошкольников при этих ОО была дана возможность заполнить анкету на сайте noko39.ru и выразить свое мнение о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

В таблице приведены данные по среднему баллу по отдельным показателям, полученным по заполненным на сайте анкетам для родителей дошкольников.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование показателя | Средний балл |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации | 100 |
| 2.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг | 94,41 |
| 3.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 32,73 |
| 4.1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | 95,15 |
| 4.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | 94,16 |
| 4.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр. | 94,16 |
| 5.1 | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации | 92,91 |
| 5.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации | 92,31 |
| 5.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | 94,02 |

Данные свидетельствуют о том, что родители дошкольников в высокой степени удовлетворены качеством условий осуществления образовательной деятельности, хотя также как и на уровне реализации общего образования доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов значительно ниже результатов по другим показателям и соответстует 32,73 балла.

**Основные недостатки и рекомендации по результатам независимой оценки качества оказаний услуг образовательных организаций**

Основные недостатки

Согласно результатам проведённого исследования, основным недостатком у данных учреждений является недостаточный уровень доступности для инвалидов. В частности, в организациях отсутствуют оборудование пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. В части образовательных организаций нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наблюдается отсутствие сменных кресел-колясок, а также в некоторых организациях нет специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

К недостаткам большинства учреждений относится недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. В частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

В ходе исследования были выявлены недостатки, касающиеся наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями образовательных услуг, в частности отсутствовали «Анкеты для опроса граждан», формы обратной связи и раздел F.A.Q. (наиболее часто задаваемые вопросы).

Отдельным недостатком стоит отметить отсутствия требуемого количества единиц информации, рекомендуемых для размещения на стендах и регламентированных на сайтах образовательных организаций.

В целях повышения качества оказания услуг организациями образования Калининградской области рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях образования.

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых организациями образования, для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В частности, рассмотреть возможность оборудования помещений организаций образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3. Повысить комфорт условий для предоставления услуг. Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.

4. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об организациях образования и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), согласно перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

**Выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций Калининрадской области**

Исходя из выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества недостатков, сформированы следующие предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы образования Калининградской области.

**По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации:**

- разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию, предусмотренную нормативными правовыми актами;

- обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.),

- раздела «Часто задаваемые вопросы»,

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

**По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг:**

- обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг:

- выделить и оборудовать соответствующей мебелью комфортную зону отдыха (ожидания),

- поддерживать на должном уровне санитарное состояние помещений организаций.

**По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:**

- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),

- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,

- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,

- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками,

- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,

- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),

- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг),

- предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

**По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации:**

- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:

- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников;

- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников;

- организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.

**По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:**

- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации:

- разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению,

- предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования,

- проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников),

- принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

**Рекомендации по каждой образовательной организации по результатам НОКО-2021**

|  |
| --- |
| **Багратионовский городской округ** |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа города Багратионовска"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг) |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Нивенское"** |
| По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на стендах организации актуальной информации в полном объеме. |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Южная средняя общеобразовательная школа"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа имени Андрея Антошечкина"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Пятидорожное"** |
| По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:− телефона,− электронной почты,− электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.),− раздела «Часто задаваемые вопросы»,− технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа поселка Тишино"** |
| По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства; - обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:− телефона,− электронной почты,− электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.),− раздела «Часто задаваемые вопросы»,− технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Корнево"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг),- предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте:- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Балтийский городской округ** |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №1 города Балтийска** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| **муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 г.Балтийска** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №6** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| **муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №7 г.Балтийска имени Константина Викторовича Покровского** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.  По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| **муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 г.Приморска** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| **Гвардейский городской округ** |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа имени Николая Тимошенко поселка Красный Яр Гвардейского городского округа"** |
| По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на стендах организации актуальной информации в полном объеме. |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению,- предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории, - предусмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа поселка Комсомольска Гвардейского городского округа"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа поселка Зорино Гвардейского городского округа"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №1 имени Игоря Прокопенко города Гвардейска"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №2 имени Алексея Круталевича города Гвардейска"** |
| По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на стендах организации актуальной информации в полном объеме. |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Героя России Александра Моисеева поселка Знаменска Гвардейского городского округа"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Алексея Лохматова поселка Озерки Гвардейского городского округа"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа поселка Борское Гвардейского городского округа"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Дмитрия Сидорова поселка Славинска Гвардейского городского округа"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Городской округ «Город Калининград»** |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда начальная общеобразовательная школа №53** |
| По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства, - обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздела «Часто задаваемые вопросы». |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №1** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №2** |
| По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства. |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №3** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №4** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №5** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №6 с углубленным изучением отдельных предметов** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №7** |
| По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:− телефона,− электронной почты,− электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.),− раздела «Часто задаваемые вопросы». |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №8** |
| По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: − электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.),− раздела «Часто задаваемые вопросы». |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию:- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №9 имени Героя Советского Союза старшего лейтенанта Дьякова Петра Михайловича** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №10** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички). |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №11** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №12** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №13** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №14** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда основная общеобразовательная школа №15** |
| По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства. |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №16** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №17** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №18** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №19** |
| По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства. |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №21 им. А.А. Леонова** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг),- предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №22** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №23** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №24** |
| По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства. |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №25 с углубленным изучением отдельных предметов им. И.В. Грачёва** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №26** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №28** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №29** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №31** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №32** |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №33** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей 35 им. Буткова В.В.** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №36** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 38 им. В.М. Борисова** |
| По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: − раздела «Часто задаваемые вопросы». |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №39** |
| По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование : электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.),− раздела «Часто задаваемые вопросы». |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №40 имени Ю.А.Гагарина** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №43** |
| По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства, - обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:− телефона,− электронной почты,− электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.),− раздела «Часто задаваемые вопросы». |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №44** |
| По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства, - обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:− телефона,− электронной почты,− электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.),− раздела «Часто задаваемые вопросы». |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №46 с углубленным изучением отдельных предметов** |
| По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства. |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №47** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №48** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №49** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №50** |
| По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: − электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.),− раздела «Часто задаваемые вопросы». |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №56** |
| По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства, - обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: − телефона, − электронной почты, − электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), − раздела «Часто задаваемые вопросы». |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №57** |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда Калининградский морской лицей** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №17** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг: - выделить и оборудовать соответствующей мебелью комфортную зону отдыха (ожидания), - предусмотреть наличие и понятность навигации внутри организации, - предусмотреть наличие и доступность питьевой воды,- обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, - поддерживать на должном уровне санитарное состояние помещений организаций. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению, - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 58** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| ***Гурьевский городской округ*** |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" г.Гурьевска** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия г.Гурьевска** |
| По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства, - обеспечить наличие на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы». |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Классическая школа" г.Гурьевска** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Маршальская средняя общеобразовательная школа"** |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Низовская средняя общеобразовательная школа"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Орловская основная общеобразовательная школа"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Петровская средняя общеобразовательная школа имени Петра Алексеевича Захарова"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Храбровская средняя общеобразовательная школа"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа "Школа будущего"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Васильково"** |
| По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства, - обеспечить наличие на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы». |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Добринская основная общеобразовательная школа имени Спиридонова Николая Семеновича"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Яблоневская основная общеобразовательная школа"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| ***Гусевский городской округ*** |
| **Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 имени Героя Советского Союза С. И. Гусева"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е.: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| **Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа в п.Михайлово"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| **Муниципальное общеобразовательное учреждение «Калининская средняя общеобразовательная школа» имени Героя Советского Союза Юрия Николаевича Малахова** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| **Зеленоградский городской округ** |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение"Гимназия "Вектор" г.Зеленоградска"** |
| Учреждение получило максимальный балл по всем показателям и критериям. Рекомендации отсутствуют. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Мельниково Зеленоградского района Калининградской области** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа п.Кострово"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Грачевка** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа г.Зеленоградска"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Рыбачий"** |
| По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства, - обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: − телефона, − электронной почты, − электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), − раздела «Часто задаваемые вопросы».. |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Романово"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п.Переславское** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| **Краснознаменский городской округ** |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г.Краснознаменска"** |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте:- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное бюджетное образовательное учреждение основная общеобразовательная школа №2 посёлка Алексеевка** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3 п.Весново"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 п.Добровольск** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Ладушкинский городской округ** |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа муниципального образования "Ладушкинский городской округ"** |
| По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства, - обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: − телефона, − электронной почты, − электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), − раздела «Часто задаваемые вопросы». |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. – предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Мамоновский городской округ** |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа г.Мамоново** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Неманский городской округ** |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г.Немана"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2 г.Немана"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа пос. Маломожайское"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ульяновская средняя общеобразовательная школа"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа пос. Новоколхозное** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| **Муниципальное бюджетное образовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Жилино"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг),- предусмотреть альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению,- предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории,- предусмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. |
| **Нестеровский городской округ** |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Заветинская начальная школа - детский сад"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Нестеровская средняя общеобразовательная школа имени В.И. Пацаева"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Покрышкинская начальная школа - детский сад** |
| По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства, - обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: − раздела «Часто задаваемые вопросы».. |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию:- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Побединская средняя общеобразовательная школа** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте:- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Илюшинская средняя общеобразовательная школа** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Замковская средняя общеобразовательная школа** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг),- предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| **Озёрский городской округ** |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Озерская средняя школа им. Д.Тарасова"** |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ново-Гурьевское"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ушаково"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Новостроевская средняя общеобразовательная школа"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гавриловская средняя школа им.Г.Крысанова"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Пионерский городской округ** |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа города Пионерский"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| **Полесский городской округ** |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Полесская средняя общеобразовательная школа"** |
| По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства, - обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: − электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), − раздела «Часто задаваемые вопросы». |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте:- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию:- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Залесовская средняя общеобразовательная школа"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саранская основная общеобразовательная школа"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Сосновская основная общеобразовательная школа"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию:- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славянская основная общеобразовательная школа"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| ***Правдинский городской округ*** |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа г.Правдинска"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте:- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию:- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Железнодорожный" Правдинского городского округа** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг) |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа поселка Домново" Правдинского городского округа** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа п.Дружба" Правдинского городского округа** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию:- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа п.Крылово" Правдинского городского округа** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| **Светловский городской округ** |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2"** |
| По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства. |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте:- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию:- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| ***Светлогорский городской округ*** |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" г.Светлогорска** |
| По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства. |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте:- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию:- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа п.Приморье"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Донское"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию:- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Славский городской округ** |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славская средняя общеобразовательная школа"** |
| По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства, - обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: − электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), − раздела «Часто задаваемые вопросы». |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте:- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию:- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Большаковская средняя общеобразовательная школа"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте:- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию:- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Прохладненская основная общеобразовательная школа"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг),- предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Тимирязевская средняя общеобразовательная школа"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг),- предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ясновская средняя общеобразовательная школа"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг),- предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг :- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Советский городской округ** |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия №1" г.Советска** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию:- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №3** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4 с углубленным изучением отдельных предметов Советского городского округа"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте:- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию:- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №5"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа №8"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг),- предусмотреть альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению,- предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории,- предусмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг :- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №10" города Советска Калининградской области** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Черняховский городской округ** |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 города Черняховска Калининградской области имени кавалера ордена Мужества В.У. Пана"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия №2 г.Черняховска Калининградской области"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг),- предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3 г.Черняховска"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся -инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4 г.Черняховска Калининградской области"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5 имени дважды Героя Совеского Союза Ивана Даниловича Черняховского"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №6 г.Черняховска"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг),- предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №7 г.Черняховска"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг),- предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Свободненская средняя общеобразовательная школа"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг),- предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Калиновская средняя общеобразовательная школа"** |
| По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства, - обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:, − электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), − раздела «Часто задаваемые вопросы». |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте:- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию:- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Доваторовская средняя общеобразовательная школа"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Междуреченская средняя общеобразовательная школа"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Привольненская средняя общеобразовательная школа"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| **Янтарный городской округ** |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "средняя общеобразовательная школа имени М.С. Любушкина муниципального образования "Янтарный городской округ** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области** |
| **Государственное автономное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация "Школа-интернат лицей-интернат"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| **Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Калининградской области кадетская школа-интернат "Андрея Первозванного Кадетский морской корпус"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте:- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья "Общеобразовательная школа-интернат п.Сосновка"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| **Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Калининградская средняя общеобразовательная школа-интернат"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| **Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Школа-интернат №1"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| **Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья "Багратионовская общеобразовательная школа-интернат №5"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| **Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Школа-интернат №7 п.Большое Исаково"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| **Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Нестеровская школа-интернат №8"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| **Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, нуждающихся в длительном лечении и оздоравлении, "Санаторная школа- интернат"** |
| По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства. |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж мехатроники и пищевой индустрии"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Гусевский политехнический техникум"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| **Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Прибалтийский судостроительный техникум"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг :- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж информационных технологий и строительства"** |
| Учреждение получило максимальный балл по всем показателям и критериям. Рекомендации отсутствуют |
| **Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж строительства и профессиональных технологий"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| **Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж агротехнологий и природообустройства"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| **Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Технологический колледж"** |
| По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства, - обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: − раздела «Часто задаваемые вопросы». |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте:- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию :- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж сервиса и туризма"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| **Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж предпринимательства"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Педагогический колледж"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте:- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию:- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |
| **Организации, подведомственные Министерству спорта**  **Калининградской области** |
| **Государственное бюджетное професиональное образовательное учреждение Калининградской области "Училище (техникум) олимпийского резерва"** |
| По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| **Организации, подведомственные Министерству социальной политики Калининградской области** |
| **Государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Советский техникум-интернат"** |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| **Организации, подведомственные Министерству культуры**  **Калининградской области** |
| **Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В. Рахманинова"** |
| По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства. |
| По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий. |
| Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте:- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников |
| По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию:- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. |
| По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания. |

Ниже (в приложениях) результаты НОКО представлены в различных формах (далее - формы): рейтингов и рэнкингов.

Рейтинг – это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой участники оценки – организации, осуществляющие образовательную деятельность, – сравниваются между собой и размещаются в итоговом списке в определенной последовательности в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. Как правило, размещение осуществляется по принципу «от получивших высокие результаты – к получившим низкие результаты».

Рэнкинг – это форма представления результатов оценки качества образования, при которой участников можно упорядочить по любому из имеющихся показателей. В отличие от рейтинга, это не зафиксированная форма, а база данных для получения всех интересующих вариантов ранжирований исходного списка.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

**Рейтинг образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2021 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование муниципального образования | Наименование образовательной организации |  | Наименование показателя | | | | | | | | | | | | | | **итого** |
|  | Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | Комфортность условий предоставления услуг | | Доступность услуг для инвалидов | | | Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | Удовлетворенность условиями оказания услуг | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Место в рейтинге | Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг | Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации |
| 1 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж информационных технологий и строительства" | 1 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 2 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение"Гимназия "Вектор" г.Зеленоградска" | 2 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 98 | 100 | **99,91** |
| 3 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Маршальская средняя общеобразовательная школа" | 3 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 95 | 97 | 100 | **99,56** |
| 4 | Озёрский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Озерская средняя школа им. Д.Тарасова" | 4 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 98 | 98 | 100 | 95 | 98 | 100 | **99,33** |
| 5 | Организации, подведомственные Министерству социальной политики Калининградской области | Государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Советский техникум-интернат" | 5 | 90 | 100 | 100 | 100 | 99 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **99,32** |
| 6 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №57 | 6 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 98 | 98 | 100 | 95 | 97 | 100 | **99,32** |
| 7 | Озёрский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ушаково" | 7 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 80 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **98,80** |
| 8 | Полесский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саранская основная общеобразовательная школа" | 7 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 80 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **98,80** |
| 9 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж сервиса и туризма" | 7 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 80 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **98,80** |
| 10 | Балтийский городской округ | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №7 г.Балтийска имени Константина Викторовича Покровского | 8 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 80 | 100 | 100 | 99 | 98 | 100 | 100 | 98 | 100 | **98,51** |
| 11 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5 имени дважды Героя Совеского Союза Ивана Даниловича Черняховского" | 9 | 100 | 100 | 100 | 100 | 99 | 80 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 98 | 100 | 100 | **98,51** |
| 12 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Гусевский политехнический техникум" | 10 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 80 | 100 | 97 | 100 | 100 | 100 | 99 | 100 | 100 | **98,50** |
| 13 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Калининградская средняя общеобразовательная школа-интернат" | 11 | 97 | 100 | 100 | 100 | 98 | 100 | 80 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **98,04** |
| 14 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья "Общеобразовательная школа-интернат п.Сосновка" | 12 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 60 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **97,60** |
| 15 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж агротехнологий и природообустройства" | 12 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 60 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **97,60** |
| 16 | Организации, подведомственные Министерству спорта Калининградской области | Государственное бюджетное професиональное образовательное учреждение Калининградской области "Училище (техникум) олимпийского резерва" | 13 | 99 | 100 | 100 | 100 | 100 | 60 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **97,56** |
| 17 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Педагогический колледж" | 14 | 100 | 100 | 98 | 100 | 93 | 100 | 100 | 100 | 96 | 94 | 95 | 90 | 95 | 100 | **97,31** |
| 18 | Озёрский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Новостроевская средняя общеобразовательная школа" | 15 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 80 | 81 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **97,29** |
| 19 | Балтийский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5 | 16 | 100 | 100 | 98 | 100 | 97 | 100 | 100 | 95 | 92 | 93 | 94 | 91 | 99 | 100 | **97,18** |
| 20 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 58 | 17 | 94 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 80 | 86 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **97,17** |
| 21 | Правдинский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа п.Крылово" Правдинского городского округа | 18 | 89 | 90 | 100 | 100 | 100 | 100 | 80 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **97,13** |
| 22 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа города Багратионовска" | 19 | 100 | 100 | 98 | 100 | 98 | 100 | 80 | 97 | 99 | 97 | 99 | 94 | 97 | 100 | **97,07** |
| 23 | Краснознаменский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г.Краснознаменска" | 20 | 98 | 100 | 100 | 100 | 100 | 80 | 100 | 100 | 93 | 92 | 100 | 92 | 99 | 100 | **96,97** |
| 24 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №40 имени Ю.А.Гагарина | 21 | 100 | 100 | 99 | 100 | 97 | 100 | 100 | 85 | 95 | 94 | 98 | 91 | 94 | 100 | **96,91** |
| 25 | Правдинский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа поселка Домново" Правдинского городского округа | 22 | 95 | 100 | 100 | 100 | 100 | 80 | 80 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **96,87** |
| 26 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Технологический колледж" | 23 | 100 | 100 | 98 | 100 | 97 | 80 | 100 | 100 | 96 | 96 | 98 | 86 | 93 | 100 | **96,49** |
| 27 | Озёрский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ново-Гурьевское" | 24 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 40 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **96,40** |
| 28 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №32 | 25 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 60 | 100 | 82 | 100 | 100 | 100 | 99 | 100 | 100 | **96,40** |
| 29 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда Калининградский морской лицей | 26 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 40 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 97 | 100 | 100 | **96,22** |
| 30 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №22 | 27 | 100 | 100 | 100 | 100 | 98 | 100 | 60 | 100 | 99 | 98 | 100 | 96 | 100 | 100 | **96,11** |
| 31 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа г.Зеленоградска" | 28 | 87 | 100 | 100 | 100 | 98 | 80 | 80 | 100 | 100 | 100 | 100 | 99 | 98 | 100 | **96,10** |
| 32 | Пионерский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа города Пионерский" | 29 | 99 | 90 | 100 | 100 | 100 | 80 | 80 | 92 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **96,09** |
| 33 | Советский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №10" города Советска Калининградской области | 30 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 80 | 80 | 95 | 98 | 97 | 100 | 95 | 95 | 100 | **96,03** |
| 34 | Балтийский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №1 города Балтийска | 31 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 60 | 80 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **96,00** |
| 35 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Школа-интернат №7 п.Большое Исаково" | 31 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 60 | 80 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **96,00** |
| 36 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья "Багратионовская общеобразовательная школа-интернат №5" | 32 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 60 | 80 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **95,98** |
| 37 | Советский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия №1" г.Советска | 33 | 100 | 100 | 100 | 100 | 98 | 60 | 100 | 91 | 98 | 96 | 98 | 93 | 99 | 100 | **95,79** |
| 38 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж строительства и профессиональных технологий" | 34 | 89 | 60 | 100 | 100 | 100 | 80 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **95,75** |
| 39 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №10 | 35 | 100 | 100 | 100 | 100 | 94 | 80 | 80 | 100 | 98 | 100 | 100 | 90 | 97 | 100 | **95,75** |
| 40 | Светловский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 | 36 | 89 | 100 | 100 | 100 | 97 | 60 | 100 | 98 | 98 | 97 | 100 | 93 | 98 | 100 | **95,68** |
| 41 | Гусевский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3" | 37 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 60 | 80 | 100 | 99 | 96 | 100 | 100 | 100 | 100 | **95,62** |
| 42 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа "Школа будущего" | 38 | 100 | 100 | 99 | 100 | 87 | 100 | 100 | 87 | 98 | 95 | 99 | 85 | 82 | 99 | **95,48** |
| 43 | Озёрский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гавриловская средняя школа им.Г.Крысанова" | 39 | 99 | 100 | 100 | 100 | 100 | 60 | 80 | 100 | 100 | 100 | 100 | 91 | 99 | 100 | **95,38** |
| 44 | Полесский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славянская основная общеобразовательная школа" | 40 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 20 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **95,20** |
| 45 | Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Заветинская начальная школа - детский сад" | 41 | 98 | 100 | 100 | 100 | 100 | 20 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 99 | 99 | 100 | **95,03** |
| 46 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Школа-интернат №1" | 42 | 97 | 100 | 100 | 100 | 100 | 20 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **95,02** |
| 47 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3 г.Черняховска" | 43 | 91 | 100 | 100 | 100 | 100 | 60 | 80 | 93 | 100 | 100 | 100 | 99 | 100 | 100 | **94,97** |
| 48 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №2 имени Алексея Круталевича города Гвардейска" | 44 | 100 | 100 | 93 | 100 | 93 | 80 | 100 | 100 | 94 | 93 | 99 | 87 | 87 | 99 | **94,97** |
| 49 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Яблоневская основная общеобразовательная школа" | 45 | 81 | 100 | 100 | 100 | 97 | 60 | 100 | 100 | 98 | 98 | 99 | 94 | 88 | 100 | **94,92** |
| 50 | Светлогорский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа п.Приморье" | 46 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 40 | 80 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **94,80** |
| 51 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №48 | 47 | 100 | 100 | 100 | 100 | 92 | 80 | 100 | 70 | 99 | 97 | 97 | 86 | 96 | 100 | **94,78** |
| 52 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Мельниково Зеленоградского района Калининградской области | 48 | 96 | 100 | 100 | 100 | 100 | 40 | 80 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **94,55** |
| 53 | Янтарный городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "средняя общеобразовательная школа имени М.С. Любушкина муниципального образования "Янтарный городской округ | 49 | 100 | 90 | 100 | 100 | 100 | 80 | 60 | 100 | 100 | 99 | 100 | 93 | 98 | 100 | **94,44** |
| 54 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №28 | 50 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 60 | 60 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **94,40** |
| 55 | Неманский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа пос. Новоколхозное | 51 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 40 | 80 | 95 | 100 | 100 | 100 | 98 | 100 | 100 | **94,37** |
| 56 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Прибалтийский судостроительный техникум" | 52 | 84 | 100 | 100 | 100 | 95 | 60 | 100 | 78 | 100 | 100 | 100 | 94 | 97 | 100 | **94,36** |
| 57 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №44 | 53 | 89 | 90 | 97 | 100 | 90 | 60 | 100 | 100 | 98 | 98 | 99 | 93 | 100 | 100 | **94,33** |
| 58 | Советский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №3 | 54 | 99 | 100 | 100 | 100 | 100 | 60 | 60 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **94,33** |
| 59 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №14 | 55 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 60 | 60 | 100 | 100 | 100 | 100 | 98 | 100 | 100 | **94,30** |
| 60 | Неманский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г.Немана" | 56 | 96 | 90 | 100 | 100 | 98 | 100 | 60 | 85 | 98 | 99 | 100 | 95 | 98 | 100 | **94,28** |
| 61 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Храбровская средняя общеобразовательная школа" | 57 | 84 | 100 | 100 | 100 | 100 | 80 | 60 | 100 | 99 | 100 | 100 | 95 | 100 | 100 | **94,18** |
| 62 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа поселка Зорино Гвардейского городского округа" | 58 | 97 | 100 | 100 | 100 | 100 | 20 | 100 | 100 | 96 | 96 | 98 | 100 | 100 | 99 | **94,16** |
| 63 | Балтийский городской округ | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 г.Приморска | 59 | 100 | 100 | 100 | 100 | 97 | 60 | 60 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **94,12** |
| 64 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №24 | 60 | 100 | 100 | 96 | 100 | 93 | 40 | 100 | 96 | 97 | 99 | 100 | 89 | 94 | 100 | **93,94** |
| 65 | Гусевский городской округ | Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа в п.Михайлово" | 61 | 99 | 90 | 100 | 100 | 99 | 20 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 97 | 88 | 100 | **93,78** |
| 66 | Полесский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Полесская средняя общеобразовательная школа" | 62 | 100 | 100 | 98 | 100 | 97 | 100 | 80 | 65 | 90 | 92 | 99 | 90 | 99 | 100 | **93,75** |
| 67 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Романово" | 63 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 60 | 80 | 62 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **93,72** |
| 68 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №36 | 64 | 99 | 90 | 100 | 100 | 100 | 60 | 60 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 98 | 100 | **93,68** |
| 69 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №31 | 65 | 100 | 100 | 100 | 100 | 96 | 20 | 100 | 97 | 96 | 99 | 100 | 90 | 98 | 100 | **93,57** |
| 70 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №56 | 66 | 100 | 100 | 96 | 100 | 92 | 100 | 80 | 99 | 86 | 89 | 95 | 83 | 91 | 99 | **93,52** |
| 71 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Грачевка | 67 | 93 | 90 | 100 | 100 | 98 | 40 | 80 | 100 | 100 | 100 | 100 | 99 | 100 | 100 | **93,45** |
| 72 | Правдинский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа п.Дружба" Правдинского городского округа | 68 | 100 | 90 | 100 | 100 | 93 | 80 | 60 | 100 | 100 | 96 | 100 | 93 | 95 | 99 | **93,27** |
| 73 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 города Черняховска Калининградской области имени каалера ордена Мужества В.У. Пана" | 69 | 93 | 100 | 100 | 100 | 100 | 60 | 60 | 87 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **93,22** |
| 74 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №5 | 70 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 80 | 40 | 87 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **93,22** |
| 75 | Балтийский городской округ | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 г.Балтийска | 71 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 40 | 60 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **93,20** |
| 76 | Балтийский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №6 | 71 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 40 | 60 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **93,20** |
| 77 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №39 | 72 | 100 | 100 | 96 | 100 | 93 | 60 | 80 | 100 | 95 | 93 | 94 | 95 | 94 | 100 | **93,20** |
| 78 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п.Переславское | 73 | 99 | 100 | 100 | 100 | 100 | 40 | 60 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **93,17** |
| 79 | Светлогорский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Донское" | 74 | 100 | 100 | 100 | 100 | 98 | 60 | 100 | 50 | 98 | 96 | 99 | 93 | 95 | 100 | **93,14** |
| 80 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа п.Кострово" | 75 | 98 | 90 | 100 | 100 | 100 | 60 | 80 | 62 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **93,02** |
| 81 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №16 | 76 | 100 | 100 | 100 | 100 | 94 | 60 | 60 | 100 | 97 | 99 | 100 | 90 | 100 | 100 | **92,94** |
| 82 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Классическая школа" г.Гурьевска | 77 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 40 | 60 | 97 | 100 | 100 | 100 | 100 | 96 | 100 | **92,86** |
| 83 | Светловский городской округ | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5 | 78 | 94 | 100 | 100 | 100 | 100 | 40 | 60 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **92,86** |
| 84 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж предпринимательства" | 79 | 98 | 90 | 100 | 100 | 99 | 40 | 80 | 89 | 100 | 99 | 99 | 94 | 97 | 100 | **92,80** |
| 85 | Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Илюшинская средняя общеобразовательная школа | 80 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 60 | 40 | 100 | 100 | 100 | 100 | 98 | 100 | 100 | **92,69** |
| 86 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" г.Гурьевска | 81 | 100 | 100 | 100 | 100 | 90 | 60 | 80 | 100 | 96 | 94 | 96 | 85 | 90 | 99 | **92,69** |
| 87 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Низовская средняя общеобразовательная школа" | 82 | 96 | 100 | 100 | 100 | 100 | 40 | 60 | 95 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **92,66** |
| 88 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Петровская средняя общеобразовательная школа имени Петра Алексеевича Захарова" | 83 | 94 | 100 | 100 | 100 | 100 | 40 | 60 | 100 | 100 | 100 | 100 | 97 | 100 | 100 | **92,66** |
| 89 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное автономное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация "Школа-интернат лицей-интернат" | 84 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 60 | 40 | 100 | 100 | 99 | 100 | 100 | 98 | 100 | **92,62** |
| 90 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Южная средняя общеобразовательная школа" | 85 | 96 | 100 | 100 | 100 | 98 | 40 | 80 | 79 | 96 | 97 | 99 | 100 | 100 | 100 | **92,52** |
| 91 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4 г.Черняховска Калининградской области" | 86 | 100 | 100 | 100 | 100 | 98 | 40 | 60 | 100 | 100 | 100 | 100 | 91 | 100 | 100 | **92,41** |
| 92 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж мехатроники и пищевой индустрии" | 87 | 87 | 100 | 100 | 100 | 92 | 60 | 60 | 100 | 100 | 100 | 100 | 92 | 100 | 100 | **92,37** |
| 93 | Правдинский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Железнодорожный" Правдинского городского округа | 88 | 64 | 90 | 100 | 100 | 99 | 60 | 80 | 95 | 99 | 100 | 100 | 91 | 100 | 100 | **92,31** |
| 94 | Правдинский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа г.Правдинска" | 89 | 96 | 100 | 99 | 100 | 93 | 80 | 60 | 96 | 93 | 96 | 96 | 86 | 99 | 99 | **92,31** |
| 95 | Гусевский городской округ | Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 имени Героя Советского Союза С. И. Гусева" | 90 | 100 | 100 | 100 | 100 | 97 | 40 | 80 | 79 | 97 | 96 | 98 | 96 | 99 | 100 | **92,24** |
| 96 | Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Нестеровская средняя общеобразовательная школа имени В.И. Пацаева" | 91 | 84 | 100 | 100 | 100 | 100 | 40 | 60 | 98 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **92,10** |
| 97 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа поселка Тишино" | 92 | 93 | 100 | 98 | 100 | 90 | 40 | 100 | 95 | 98 | 96 | 99 | 82 | 87 | 96 | **92,08** |
| 98 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Алексея Лохматова поселка Озерки Гвардейского городского округа" | 93 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 20 | 60 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **92,00** |
| 99 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №4 | 93 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 20 | 60 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **92,00** |
| 100 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей 35 им. Буткова В.В. | 93 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 20 | 60 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **92,00** |
| 101 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия №2 г.Черняховска Калининградской области" | 93 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 20 | 60 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **92,00** |
| 102 | Гусевский городской округ | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Калининская средняя общеобразовательная школа» имени Героя Советского Союза Юрия Николаевича Малахова | 94 | 95 | 90 | 100 | 100 | 100 | 40 | 60 | 100 | 96 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **91,98** |
| 103 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №1 | 95 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 20 | 60 | 100 | 100 | 100 | 100 | 99 | 98 | 100 | **91,88** |
| 104 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Привольненская средняя общеобразовательная школа" | 96 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 20 | 60 | 100 | 100 | 100 | 100 | 98 | 100 | 100 | **91,85** |
| 105 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №47 | 97 | 97 | 100 | 100 | 100 | 100 | 60 | 40 | 87 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **91,84** |
| 106 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа имени Андрея Антошечкина" | 98 | 97 | 100 | 100 | 100 | 92 | 60 | 60 | 95 | 100 | 96 | 95 | 89 | 98 | 100 | **91,84** |
| 107 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №21 им. А.А. Леонова | 99 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 20 | 60 | 100 | 100 | 100 | 100 | 96 | 99 | 100 | **91,68** |
| 108 | Светлогорский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" г.Светлогорска | 100 | 66 | 100 | 95 | 100 | 86 | 80 | 100 | 100 | 95 | 94 | 96 | 78 | 92 | 94 | **91,59** |
| 109 | Неманский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2 г.Немана" | 101 | 83 | 90 | 100 | 100 | 100 | 40 | 60 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **91,56** |
| 110 | Краснознаменский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3 п.Весново" | 102 | 96 | 100 | 100 | 100 | 100 | 20 | 60 | 100 | 100 | 100 | 100 | 94 | 100 | 100 | **91,38** |
| 111 | Советский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №5" | 103 | 93 | 100 | 100 | 100 | 99 | 20 | 60 | 100 | 99 | 99 | 100 | 99 | 100 | 100 | **91,31** |
| 112 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №49 | 104 | 94 | 100 | 100 | 100 | 100 | 60 | 40 | 79 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **91,14** |
| 113 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №50 | 105 | 93 | 100 | 96 | 100 | 83 | 60 | 100 | 96 | 88 | 91 | 98 | 80 | 84 | 97 | **91,05** |
| 114 | Гусевский городской округ | Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5" | 106 | 84 | 90 | 100 | 100 | 96 | 40 | 100 | 87 | 94 | 93 | 96 | 87 | 88 | 99 | **91,01** |
| 115 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №26 | 107 | 100 | 100 | 100 | 100 | 94 | 40 | 60 | 92 | 97 | 99 | 100 | 89 | 95 | 100 | **90,92** |
| 116 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Калининградской области кадетская школа-интернат "Андрея Первозванного Кадетский морской корпус" | 108 | 76 | 100 | 99 | 100 | 94 | 40 | 80 | 92 | 95 | 99 | 96 | 91 | 92 | 100 | **90,80** |
| 117 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №1 имени Игоря Прокопенко города Гвардейска" | 109 | 80 | 100 | 100 | 100 | 100 | 20 | 60 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **90,80** |
| 118 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда основная общеобразовательная школа №15 | 110 | 98 | 100 | 95 | 100 | 88 | 60 | 80 | 94 | 96 | 95 | 96 | 77 | 88 | 95 | **90,77** |
| 119 | Светловский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2" | 111 | 100 | 100 | 96 | 100 | 90 | 60 | 80 | 100 | 90 | 90 | 92 | 80 | 94 | 94 | **90,69** |
| 120 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №12 | 112 | 95 | 100 | 100 | 100 | 98 | 40 | 40 | 100 | 99 | 99 | 100 | 97 | 97 | 100 | **90,61** |
| 121 | Славский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Тимирязевская средняя общеобразовательная школа" | 113 | 95 | 60 | 100 | 100 | 100 | 40 | 60 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **90,49** |
| 122 | Советский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4 с углубленным изучением отдельных предметов Советского городсого округа" | 114 | 92 | 90 | 99 | 100 | 91 | 20 | 100 | 92 | 94 | 95 | 96 | 88 | 89 | 100 | **90,45** |
| 123 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Корнево" | 115 | 95 | 100 | 100 | 100 | 88 | 40 | 60 | 100 | 95 | 100 | 98 | 89 | 97 | 100 | **90,41** |
| 124 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Добринская основная общеобразовательная школа имени Спиридонова Николая Семеновича" | 116 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 20 | 40 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **90,40** |
| 125 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №7 г.Черняховска" | 117 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 20 | 40 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **90,39** |
| 126 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа поселка Борское Гвардейского городского округа" | 118 | 73 | 100 | 100 | 100 | 100 | 20 | 60 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **90,39** |
| 127 | Полесский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Залесовская средняя общеобразовательная школа" | 119 | 59 | 75 | 100 | 100 | 100 | 60 | 80 | 79 | 99 | 100 | 99 | 95 | 100 | 100 | **90,37** |
| 128 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №6 с углубленным изучением отдельных предметов | 120 | 99 | 100 | 100 | 100 | 100 | 20 | 40 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **90,37** |
| 129 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Дмитрия Сидорова поселка Славинска Гвардейского городского округа" | 121 | 91 | 100 | 100 | 100 | 100 | 40 | 100 | 12 | 100 | 100 | 100 | 96 | 97 | 100 | **90,21** |
| 130 | Краснознаменский городской округ | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение основная общеобразовательная школа №2 посёлка Алексеевка | 122 | 96 | 100 | 100 | 100 | 100 | 20 | 40 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **90,14** |
| 131 | Славский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Большаковская средняя общеобразовательная школа" | 123 | 95 | 90 | 100 | 100 | 100 | 20 | 60 | 100 | 96 | 95 | 98 | 97 | 100 | 100 | **90,12** |
| 132 | Неманский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ульяновская средняя общеобразовательная школа" | 124 | 91 | 100 | 100 | 100 | 100 | 40 | 60 | 62 | 100 | 100 | 100 | 96 | 100 | 100 | **90,11** |
| 133 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Свободненская средняя общеобразовательная школа" | 125 | 95 | 100 | 100 | 100 | 100 | 20 | 40 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **90,09** |
| 134 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Нестеровская школа-интернат №8" | 125 | 95 | 100 | 100 | 100 | 100 | 20 | 40 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **90,09** |
| 135 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Рыбачий" | 126 | 81 | 90 | 85 | 100 | 93 | 40 | 100 | 100 | 90 | 90 | 90 | 93 | 93 | 100 | **90,00** |
| 136 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №25 с углубленным изучением отдельных предметов им. И.В. Грачёва | 127 | 100 | 100 | 96 | 100 | 90 | 20 | 100 | 83 | 91 | 91 | 95 | 84 | 93 | 100 | **89,92** |
| 137 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Междуреченская средняя общеобразовательная школа" | 128 | 98 | 100 | 100 | 100 | 98 | 20 | 40 | 100 | 100 | 100 | 100 | 96 | 100 | 100 | **89,88** |
| 138 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №43 | 129 | 92 | 100 | 97 | 100 | 88 | 40 | 80 | 92 | 95 | 95 | 97 | 87 | 91 | 95 | **89,82** |
| 139 | Славский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Прохладненская основная общеобразовательная школа" | 130 | 86 | 90 | 100 | 100 | 100 | 20 | 60 | 87 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **89,77** |
| 140 | Советский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа №8" | 131 | 97 | 90 | 100 | 100 | 94 | 20 | 80 | 72 | 99 | 97 | 99 | 96 | 93 | 100 | **89,71** |
| 141 | Мамоновский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа г.Мамоново | 132 | 73 | 90 | 100 | 100 | 97 | 60 | 40 | 100 | 98 | 99 | 100 | 95 | 98 | 100 | **89,70** |
| 142 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда начальная общеобразовательная школа №53 | 133 | 100 | 100 | 92 | 100 | 85 | 60 | 100 | 62 | 89 | 92 | 92 | 85 | 96 | 94 | **89,65** |
| 143 | Неманский городской округ | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Жилино" | 134 | 88 | 100 | 100 | 100 | 100 | 20 | 40 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **89,65** |
| 144 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №6 г.Черняховска" | 135 | 100 | 100 | 100 | 100 | 99 | 20 | 40 | 100 | 100 | 99 | 100 | 92 | 96 | 100 | **89,53** |
| 145 | Организации, подведомственные Министерству культуры Калининградской области | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В. Рахманинова" | 136 | 95 | 100 | 86 | 100 | 78 | 100 | 100 | 62 | 93 | 92 | 93 | 81 | 69 | 93 | **89,48** |
| 146 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Нивенское" | 137 | 99 | 100 | 97 | 100 | 81 | 40 | 80 | 85 | 96 | 97 | 99 | 79 | 96 | 97 | **89,44** |
| 147 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №33 | 138 | 99 | 100 | 99 | 100 | 94 | 40 | 40 | 100 | 96 | 98 | 100 | 88 | 96 | 98 | **89,38** |
| 148 | Краснознаменский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 п.Добровольск | 139 | 91 | 100 | 100 | 100 | 100 | 20 | 40 | 100 | 100 | 99 | 100 | 92 | 100 | 100 | **89,31** |
| 149 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №9 имени Героя Советского Союза старшего лейтенанта Дьякова Петра Михайловича | 140 | 100 | 100 | 100 | 100 | 99 | 40 | 40 | 81 | 99 | 97 | 100 | 89 | 97 | 100 | **89,26** |
| 150 | Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Замковская средняя общеобразовательная школа | 141 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 40 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **89,20** |
| 151 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Героя России Александра Моисеева поселка Знаменска Гвардейского городского округа" | 142 | 89 | 100 | 100 | 100 | 97 | 40 | 60 | 62 | 97 | 95 | 100 | 95 | 97 | 100 | **88,93** |
| 152 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №23 | 143 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 20 | 60 | 45 | 100 | 100 | 100 | 100 | 99 | 100 | **88,66** |
| 153 | Ладушкинский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа муниципального образования "Ладушкинский городской округ" | 144 | 93 | 100 | 98 | 100 | 88 | 80 | 60 | 62 | 93 | 94 | 94 | 76 | 100 | 96 | **88,41** |
| 154 | Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Побединская средняя общеобразовательная школа | 145 | 93 | 100 | 100 | 100 | 100 | 20 | 60 | 62 | 96 | 100 | 100 | 94 | 95 | 99 | **88,37** |
| 155 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №17 | 146 | 100 | 100 | 99 | 100 | 93 | 20 | 40 | 100 | 98 | 99 | 100 | 89 | 91 | 100 | **88,37** |
| 156 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Пятидорожное" | 147 | 94 | 60 | 100 | 100 | 100 | 20 | 60 | 87 | 100 | 100 | 100 | 99 | 96 | 100 | **88,25** |
| 157 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Орловская основная общеобразовательная школа" | 148 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 40 | 60 | 12 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **87,92** |
| 158 | Славский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славская средняя общеобразовательная школа" | 149 | 96 | 100 | 95 | 100 | 86 | 80 | 60 | 62 | 89 | 90 | 97 | 82 | 94 | 97 | **87,91** |
| 159 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа имени Николая Тимошенко поселка Красный Яр Гвардейского городского округа" | 150 | 100 | 100 | 96 | 100 | 93 | 40 | 40 | 87 | 89 | 96 | 100 | 98 | 86 | 100 | **87,84** |
| 160 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Доваторовская средняя общеобразовательная школа" | 151 | 98 | 90 | 99 | 100 | 100 | 20 | 40 | 79 | 97 | 98 | 100 | 92 | 100 | 100 | **87,50** |
| 161 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №29 | 152 | 96 | 90 | 98 | 100 | 94 | 20 | 40 | 88 | 100 | 100 | 100 | 91 | 100 | 100 | **87,47** |
| 162 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №8 | 153 | 100 | 100 | 97 | 100 | 86 | 20 | 60 | 100 | 93 | 94 | 98 | 82 | 84 | 100 | **87,45** |
| 163 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, нуждающихся в длительном лечении и оздоровлении, "Санаторная школа-интернат" | 154 | 100 | 100 | 82 | 100 | 80 | 40 | 60 | 100 | 100 | 100 | 100 | 61 | 100 | 100 | **87,42** |
| 164 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №11 | 155 | 100 | 100 | 100 | 100 | 92 | 20 | 60 | 84 | 92 | 89 | 98 | 85 | 95 | 99 | **87,37** |
| 165 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №46 с углубленным изучением отдельных предметов | 156 | 92 | 100 | 94 | 100 | 80 | 60 | 60 | 79 | 96 | 96 | 95 | 80 | 87 | 97 | **87,32** |
| 166 | Неманский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа пос. Маломожайское" | 157 | 95 | 90 | 100 | 100 | 100 | 20 | 60 | 37 | 100 | 100 | 100 | 98 | 100 | 100 | **87,18** |
| 167 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия г.Гурьевска | 158 | 100 | 100 | 88 | 100 | 87 | 100 | 80 | 77 | 79 | 80 | 86 | 67 | 91 | 85 | **86,95** |
| 168 | Полесский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Сосновская основная общеобразовательная школа" | 159 | 77 | 75 | 99 | 100 | 95 | 20 | 60 | 95 | 98 | 96 | 100 | 86 | 97 | 100 | **86,83** |
| 169 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №3 | 160 | 69 | 100 | 100 | 100 | 91 | 20 | 40 | 100 | 100 | 100 | 100 | 89 | 96 | 100 | **86,81** |
| 170 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №18 | 161 | 100 | 100 | 100 | 100 | 93 | 0 | 40 | 93 | 97 | 96 | 100 | 91 | 93 | 100 | **86,75** |
| 171 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа поселка Комсомольска Гвардейского городского округа" | 162 | 100 | 100 | 100 | 100 | 96 | 20 | 40 | 87 | 94 | 95 | 97 | 82 | 95 | 96 | **86,58** |
| 172 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №19 | 163 | 96 | 100 | 97 | 100 | 86 | 20 | 60 | 94 | 93 | 93 | 96 | 80 | 88 | 98 | **86,52** |
| 173 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №13 | 164 | 81 | 100 | 100 | 100 | 94 | 20 | 40 | 100 | 95 | 92 | 95 | 85 | 91 | 99 | **86,11** |
| 174 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №2 | 165 | 100 | 100 | 97 | 100 | 93 | 20 | 40 | 95 | 91 | 92 | 97 | 84 | 90 | 97 | **85,88** |
| 175 | Славский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ясновская средняя общеобразовательная школа" | 166 | 89 | 100 | 100 | 100 | 100 | 20 | 60 | 12 | 100 | 100 | 100 | 97 | 99 | 100 | **85,83** |
| 176 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Васильково" | 167 | 100 | 100 | 95 | 100 | 80 | 60 | 60 | 70 | 89 | 88 | 94 | 68 | 86 | 95 | **85,16** |
| 177 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 38 им. В.М. Борисова | 168 | 98 | 100 | 95 | 100 | 83 | 40 | 40 | 74 | 88 | 88 | 93 | 74 | 83 | 93 | **82,61** |
| 178 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №17 | 169 | 59 | 90 | 100 | 60 | 100 | 0 | 40 | 100 | 100 | 100 | 100 | 66 | 100 | 100 | **80,06** |
| 179 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №7 | 170 | 100 | 60 | 92 | 100 | 63 | 40 | 60 | 90 | 88 | 87 | 89 | 61 | 87 | 79 | **78,36** |
| 180 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Калиновская средняя общеобразовательная школа" | 171 | 96 | 90 | 72 | 100 | 77 | 20 | 60 | 62 | 77 | 67 | 87 | 54 | 77 | 71 | **72,76** |
| 181 | Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Покрышкинская начальная школа - детский сад | 172 | 100 | 100 | 57 | 100 | 57 | 20 | 60 | 12 | 100 | 57 | 57 | 57 | 100 | 59 | **67,13** |

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

**Рейтинг ОО (школы-интернаты) по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2021 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование муниципального образования | Наименование образовательной организации |  | Наименование показателя | | | | | | | | | | | | | | **итого** |
| Место в рейтинге | Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | Комфортность условий предоставления услуг | | Доступность услуг для инвалидов | | | Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | Удовлетворенность условиями оказания услуг | | |
| Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг | Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации |
| 1 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж информационных технологий и строительства" | 1 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 2 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж сервиса и туризма" | 2 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 80 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **98,80** |
| 3 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Калининградская средняя общеобразовательная школа-интернат" | 3 | 97 | 100 | 100 | 100 | 98 | 100 | 80 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **98,04** |
| 4 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья "Общеобразовательная школа-интернат п.Сосновка" | 4 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 60 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **97,60** |
| 5 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Школа-интернат №7 п.Большое Исаково" | 5 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 60 | 80 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **96,00** |
| 6 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья "Багратионовская общеобразовательная школа-интернат №5" | 6 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 60 | 80 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **95,98** |
| 7 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Школа-интернат №1" | 7 | 97 | 100 | 100 | 100 | 100 | 20 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **95,02** |
| 8 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное автономное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация "Школа-интернат лицей-интернат" | 8 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 60 | 40 | 100 | 100 | 99 | 100 | 100 | 98 | 100 | **92,62** |
| 9 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Калининградской области кадетская школа-интернат "Андрея Первозванного Кадетский морской корпус" | 9 | 76 | 100 | 99 | 100 | 94 | 40 | 80 | 92 | 95 | 99 | 96 | 91 | 92 | 100 | **90,80** |

**ПРИЛОЖЕНИЕ 3**

**Рейтинг профессиональных образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2021 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование муниципального образования | Наименование образовательной организации | Место в рейтинге | Наименование показателя | | | | | | | | | | | | | | **итого** |
| Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | Комфортность условий предоставления услуг | | Доступность услуг для инвалидов | | | Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | Удовлетворенность условиями оказания услуг | | |
| Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг | Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации |
| 1 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж информационных технологий и строительства" | 1 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 2 | Организации, подведомственные Министерству социальной политики Калининградской области | Государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Советский техникум-интернат" | 2 | 90 | 100 | 100 | 100 | 99 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **99,32** |
| 3 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж сервиса и туризма" | 3 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 80 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **98,80** |
| 4 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Гусевский политехнический техникум" | 4 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 80 | 100 | 97 | 100 | 100 | 100 | 99 | 100 | 100 | **98,50** |
| 5 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж агротехнологий и природообустройства" | 5 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 60 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **97,60** |
| 6 | Организации, подведомственные Министерству спорта Калининградской области | Государственное бюджетное професиональное образовательное учреждение Калининградской области "Училище (техникум) олимпийского резерва" | 6 | 99 | 100 | 100 | 100 | 100 | 60 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **97,56** |
| 7 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Педагогический колледж" | 7 | 100 | 100 | 98 | 100 | 93 | 100 | 100 | 100 | 96 | 94 | 95 | 90 | 95 | 100 | **97,31** |
| 8 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Технологический колледж" | 8 | 100 | 100 | 98 | 100 | 97 | 80 | 100 | 100 | 96 | 96 | 98 | 86 | 93 | 100 | **96,49** |
| 9 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж строительства и профессиональных технологий" | 9 | 89 | 60 | 100 | 100 | 100 | 80 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **95,75** |
| 10 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Прибалтийский судостроительный техникум" | 10 | 84 | 100 | 100 | 100 | 95 | 60 | 100 | 78 | 100 | 100 | 100 | 94 | 97 | 100 | **94,36** |
| 11 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж предпринимательства" | 11 | 98 | 90 | 100 | 100 | 99 | 40 | 80 | 89 | 100 | 99 | 99 | 94 | 97 | 100 | **92,80** |
| 12 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж мехатроники и пищевой индустрии" | 12 | 87 | 100 | 100 | 100 | 92 | 60 | 60 | 100 | 100 | 100 | 100 | 92 | 100 | 100 | **92,37** |
| 13 | Организации, подведомственные Министерству культуры Калининградской области | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В. Рахманинова" | 13 | 95 | 100 | 86 | 100 | 78 | 100 | 100 | 62 | 93 | 92 | 93 | 81 | 69 | 93 | **89,48** |

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Рэнкинг общеобразовательных организаций по Критерию

«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование муниципального образования | Наименование образовательной организации | Место в рэнкинге | Баллы по показателям | | | Балл по Критерию |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 |
| 1 | Балтийский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №1 города Балтийска | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 2 | Балтийский городской округ | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 г.Балтийска | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 3 | Балтийский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №6 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 4 | Балтийский городской округ | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №7 г.Балтийска имени Константина Викторовича Покровского | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 5 | Балтийский городской округ | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 г.Приморска | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 6 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа поселка Комсомольска Гвардейского городского округа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 7 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Алексея Лохматова поселка Озерки Гвардейского городского округа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 8 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №1 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 9 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №4 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 10 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №5 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 11 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №9 имени Героя Советского Союза старшего лейтенанта Дьякова Петра Михайловича | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 12 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №10 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 13 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №14 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 14 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №16 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 15 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №18 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 16 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №21 им. А.А. Леонова | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 17 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №22 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 18 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №23 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 19 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №26 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 20 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №28 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 21 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №31 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 22 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №32 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 23 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей 35 им. Буткова В.В. | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 24 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №48 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 25 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №57 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 26 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда Калининградский морской лицей | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 27 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Классическая школа" г.Гурьевска | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 28 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Маршальская средняя общеобразовательная школа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 29 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Орловская основная общеобразовательная школа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 30 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Добринская основная общеобразовательная школа имени Спиридонова Николая Семеновича" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 31 | Гусевский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 32 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение"Гимназия "Вектор" г.Зеленоградска" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 33 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Романово" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 34 | Неманский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа пос. Новоколхозное | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 35 | Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Илюшинская средняя общеобразовательная школа | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 36 | Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Замковская средняя общеобразовательная школа | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 37 | Озёрский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Озерская средняя школа им. Д.Тарасова" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 38 | Озёрский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ново-Гурьевское" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 39 | Озёрский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ушаково" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 40 | Озёрский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Новостроевская средняя общеобразовательная школа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 41 | Полесский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саранская основная общеобразовательная школа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 42 | Полесский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славянская основная общеобразовательная школа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 43 | Светлогорский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа п.Приморье" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 44 | Светлогорский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Донское" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 45 | Советский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия №1" г.Советска | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 46 | Советский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №10" города Советска Калининградской области | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 47 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия №2 г.Черняховска Калининградской области" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 48 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4 г.Черняховска Калининградской области" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 49 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5 имени дважды Героя Совеского Союза Ивана Даниловича Черняховского" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 50 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №6 г.Черняховска" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 51 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №7 г.Черняховска" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 52 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Привольненская средняя общеобразовательная школа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 53 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №11 | 2 | 100 | 100 | 99,8 | **99,92** |
| 54 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" г.Гурьевска | 2 | 100 | 100 | 99,8 | **99,92** |
| 55 | Гусевский городской округ | Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 имени Героя Советского Союза С. И. Гусева" | 3 | 100 | 100 | 99,77 | **99,91** |
| 56 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №6 с углубленным изучением отдельных предметов | 4 | 99,44 | 100 | 100 | **99,83** |
| 57 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п.Переславское | 4 | 99,44 | 100 | 100 | **99,83** |
| 58 | Озёрский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гавриловская средняя школа им.Г.Крысанова" | 4 | 99,44 | 100 | 100 | **99,83** |
| 59 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа "Школа будущего" | 5 | 100 | 100 | 99,34 | **99,74** |
| 60 | Советский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №3 | 6 | 98,77 | 100 | 100 | **99,63** |
| 61 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №17 | 7 | 100 | 100 | 99,03 | **99,61** |
| 62 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №33 | 8 | 99,44 | 100 | 99,35 | **99,57** |
| 63 | Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Заветинская начальная школа - детский сад" | 9 | 98,33 | 100 | 100 | **99,50** |
| 64 | Краснознаменский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г.Краснознаменска" | 10 | 98,21 | 100 | 100 | **99,46** |
| 65 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Междуреченская средняя общеобразовательная школа" | 11 | 98,1 | 100 | 100 | **99,43** |
| 66 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №40 имени Ю.А.Гагарина | 12 | 100 | 100 | 98,56 | **99,42** |
| 67 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа города Багратионовска" | 13 | 100 | 100 | 98,05 | **99,22** |
| 68 | Балтийский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5 | 14 | 100 | 100 | 97,78 | **99,11** |
| 69 | Полесский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Полесская средняя общеобразовательная школа" | 15 | 100 | 100 | 97,76 | **99,10** |
| 70 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №47 | 16 | 96,98 | 100 | 100 | **99,09** |
| 71 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа имени Андрея Антошечкина" | 17 | 96,75 | 100 | 100 | **99,03** |
| 72 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа поселка Зорино Гвардейского городского округа" | 17 | 96,75 | 100 | 100 | **99,03** |
| 73 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №8 | 18 | 100 | 100 | 97,24 | **98,90** |
| 74 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Южная средняя общеобразовательная школа" | 19 | 96,19 | 100 | 100 | **98,86** |
| 75 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Мельниково Зеленоградского района Калининградской области | 20 | 95,87 | 100 | 100 | **98,76** |
| 76 | Краснознаменский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3 п.Весново" | 20 | 95,87 | 100 | 100 | **98,76** |
| 77 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Низовская средняя общеобразовательная школа" | 21 | 95,63 | 100 | 100 | **98,69** |
| 78 | Краснознаменский городской округ | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение основная общеобразовательная школа №2 посёлка Алексеевка | 21 | 95,63 | 100 | 100 | **98,69** |
| 79 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №12 | 22 | 95,44 | 100 | 100 | **98,63** |
| 80 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №2 | 23 | 100 | 100 | 96,52 | **98,61** |
| 81 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Нивенское" | 24 | 99,21 | 100 | 96,97 | **98,55** |
| 82 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №24 | 25 | 100 | 100 | 96,37 | **98,55** |
| 83 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа имени Николая Тимошенко поселка Красный Яр Гвардейского городского округа" | 26 | 99,76 | 100 | 96,43 | **98,50** |
| 84 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Корнево" | 27 | 95,07 | 100 | 99,86 | **98,47** |
| 85 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №25 с углубленным изучением отдельных предметов им. И.В. Грачёва | 28 | 100 | 100 | 96,12 | **98,45** |
| 86 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Свободненская средняя общеобразовательная школа" | 29 | 94,76 | 100 | 100 | **98,43** |
| 87 | Правдинский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа поселка Домново" Правдинского городского округа | 30 | 94,52 | 100 | 100 | **98,36** |
| 88 | Правдинский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа г.Правдинска" | 31 | 95,87 | 100 | 98,97 | **98,35** |
| 89 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №56 | 32 | 100 | 100 | 95,82 | **98,33** |
| 90 | Светловский городской округ | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5 | 33 | 94,29 | 100 | 100 | **98,29** |
| 91 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №39 | 34 | 100 | 100 | 95,69 | **98,28** |
| 92 | Светловский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2" | 35 | 99,76 | 100 | 95,73 | **98,22** |
| 93 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Петровская средняя общеобразовательная школа имени Петра Алексеевича Захарова" | 36 | 93,89 | 100 | 100 | **98,17** |
| 94 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №49 | 37 | 93,65 | 100 | 100 | **98,10** |
| 95 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 58 | 37 | 93,65 | 100 | 100 | **98,10** |
| 96 | Советский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №5" | 38 | 93,41 | 100 | 100 | **98,02** |
| 97 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 города Черняховска Калининградской области имени каалера ордена Мужества В.У. Пана" | 38 | 93,41 | 100 | 100 | **98,02** |
| 98 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Васильково" | 39 | 100 | 100 | 94,63 | **97,85** |
| 99 | Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Побединская средняя общеобразовательная школа | 40 | 92,78 | 100 | 100 | **97,83** |
| 100 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 38 им. В.М. Борисова | 41 | 98,33 | 100 | 94,8 | **97,42** |
| 101 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Дмитрия Сидорова поселка Славинска Гвардейского городского округа" | 42 | 91,39 | 100 | 100 | **97,42** |
| 102 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда основная общеобразовательная школа №15 | 43 | 97,75 | 100 | 95,18 | **97,40** |
| 103 | **Краснознаменский городской округ** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 п.Добровольск | 44 | 91,19 | 100 | 100 | **97,36** |
| 104 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №19 | 45 | 95,63 | 100 | 96,54 | **97,31** |
| 105 | Неманский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ульяновская средняя общеобразовательная школа" | 46 | 90,95 | 100 | 100 | **97,29** |
| 106 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3 г.Черняховска" | 47 | 90,75 | 100 | 100 | **97,23** |
| 107 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа поселка Тишино" | 48 | 93,17 | 100 | 97,98 | **97,14** |
| 108 | Ладушкинский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа муниципального образования "Ладушкинский городской округ" | 49 | 93,29 | 100 | 97,6 | **97,03** |
| 109 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №2 имени Алексея Круталевича города Гвардейска" | 50 | 100 | 100 | 92,53 | **97,01** |
| 110 | Правдинский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа п.Дружба" Правдинского городского округа | 51 | 100 | 90 | 100 | **97,00** |
| 111 | Янтарный городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "средняя общеобразовательная школа имени М.С. Любушкина муниципального образования "Янтарный городской округ | 51 | 100 | 90 | 100 | **97,00** |
| 112 | Славский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славская средняя общеобразовательная школа" | 52 | 96,11 | 100 | 95,13 | **96,89** |
| 113 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Героя России Александра Моисеева поселка Знаменска Гвардейского городского округа" | 53 | 89,47 | 100 | 100 | **96,84** |
| 114 | Светловский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 | 54 | 89,46 | 100 | 100 | **96,84** |
| 115 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №36 | 55 | 99,44 | 90 | 100 | **96,83** |
| 116 | Гусевский городской округ | Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа в п.Михайлово" | 55 | 99,44 | 90 | 100 | **96,83** |
| 117 | Пионерский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа города Пионерский" | 55 | 99,44 | 90 | 100 | **96,83** |
| 118 | Славский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ясновская средняя общеобразовательная школа" | 56 | 89,21 | 100 | 100 | **96,76** |
| 119 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда начальная общеобразовательная школа №53 | 57 | 100 | 100 | 91,88 | **96,75** |
| 120 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа п.Кострово" | 58 | 98,33 | 90 | 100 | **96,50** |
| 121 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №50 | 59 | 93,17 | 100 | 96,35 | **96,49** |
| 122 | Неманский городской округ | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Жилино" | 60 | 87,86 | 100 | 100 | **96,36** |
| 123 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №43 | 61 | 91,51 | 100 | 97,02 | **96,26** |
| 124 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Доваторовская средняя общеобразовательная школа" | 62 | 98,1 | 90 | 99,19 | **96,11** |
| 125 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа г.Зеленоградска" | 63 | 86,87 | 100 | 100 | **96,06** |
| 126 | Советский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа №8" | 64 | 96,75 | 90 | 100 | **96,03** |
| 127 | Неманский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г.Немана" | 65 | 95,63 | 90 | 100 | **95,69** |
| 128 | Гусевский городской округ | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Калининская средняя общеобразовательная школа» имени Героя Советского Союза Юрия Николаевича Малахова | 66 | 95 | 90 | 100 | **95,50** |
| 129 | Неманский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа пос. Маломожайское" | 67 | 94,76 | 90 | 100 | **95,43** |
| 130 | Славский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Большаковская средняя общеобразовательная школа" | 67 | 94,76 | 90 | 100 | **95,43** |
| 131 | Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Нестеровская средняя общеобразовательная школа имени В.И. Пацаева" | 68 | 84,05 | 100 | 100 | **95,22** |
| 132 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №46 с углубленным изучением отдельных предметов | 69 | 91,72 | 100 | 94,17 | **95,18** |
| 133 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Храбровская средняя общеобразовательная школа" | 70 | 83,94 | 100 | 100 | **95,18** |
| 134 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия г.Гурьевска | 71 | 100 | 100 | 87,74 | **95,10** |
| 135 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №29 | 72 | 95,63 | 90 | 98,25 | **94,99** |
| 136 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Грачевка | 73 | 93,17 | 90 | 100 | **94,95** |
| 137 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Яблоневская основная общеобразовательная школа" | 74 | 80,95 | 100 | 100 | **94,29** |
| 138 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №13 | 75 | 81,35 | 100 | 99,53 | **94,22** |
| 139 | Советский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4 с углубленным изучением отдельных предметов Советского городсого округа" | 76 | 92,3 | 90 | 98,79 | **94,21** |
| 140 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №1 имени Игоря Прокопенко города Гвардейска" | 77 | 79,92 | 100 | 100 | **93,98** |
| 141 | Правдинский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа п.Крылово" Правдинского городского округа | 78 | 88,97 | 90 | 100 | **93,69** |
| 142 | Славский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Прохладненская основная общеобразовательная школа" | 79 | 85,87 | 90 | 100 | **92,76** |
| 143 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №44 | 80 | 88,97 | 90 | 96,83 | **92,42** |
| 144 | Гусевский городской округ | Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5" | 81 | 83,73 | 90 | 100 | **92,12** |
| 145 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа поселка Борское Гвардейского городского округа" | 82 | 73,1 | 100 | 100 | **91,93** |
| 146 | Неманский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2 г.Немана" | 83 | 82,7 | 90 | 100 | **91,81** |
| 147 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №3 | 84 | 68,69 | 100 | 100 | **90,61** |
| 148 | Мамоновский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа г.Мамоново | 85 | 73,33 | 90 | 100 | **89,00** |
| 149 | Светлогорский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" г.Светлогорска | 86 | 66,47 | 100 | 95,44 | **88,12** |
| 150 | Славский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Тимирязевская средняя общеобразовательная школа" | 87 | 94,76 | 60 | 100 | **86,43** |
| 151 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Пятидорожное" | 88 | 94,29 | 60 | 100 | **86,29** |
| 152 | Правдинский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Железнодорожный" Правдинского городского округа | 89 | 63,69 | 90 | 100 | **86,11** |
| 153 | Полесский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Сосновская основная общеобразовательная школа" | 90 | 76,51 | 75 | 99,2 | **85,13** |
| 154 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Рыбачий" | 91 | 80,71 | 90 | 84,59 | **85,05** |
| 155 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №7 | 92 | 100 | 60 | 92,08 | **84,83** |
| 156 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №17 | 93 | 58,65 | 90 | 100 | **84,60** |
| 157 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Калиновская средняя общеобразовательная школа" | 94 | 95,63 | 90 | 72 | **84,49** |
| 158 | Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Покрышкинская начальная школа - детский сад | 95 | 100 | 100 | 57 | **82,80** |
| 159 | Полесский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Залесовская средняя общеобразовательная школа" | 96 | 59,44 | 75 | 100 | **80,33** |

## ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Рэнкинг образовательных организаций (школы-интернаты) по Критерию

**«** **Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование муниципального образования | Наименование образовательной организации | Место в рэнкинге | Баллы по показателям | | | **Баллы по Критерию** |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 |
| 1 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья "Общеобразовательная школа-интернат п.Сосновка" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 2 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Школа-интернат №7 п.Большое Исаково" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 3 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное автономное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация "Школа-интернат лицей-интернат" | 2 | 99,88 | 100 | 100 | **99,96** |
| 4 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья "Багратионовская общеобразовательная школа-интернат №5" | 3 | 99,66 | 100 | 100 | **99,90** |
| 5 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Калининградская средняя общеобразовательная школа-интернат" | 4 | 97,22 | 100 | 100 | **99,17** |
| 6 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Школа-интернат №1" | 5 | 96,98 | 100 | 100 | **99,09** |
| 7 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Нестеровская школа-интернат №8" | 6 | 94,76 | 100 | 100 | **98,43** |
| 8 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, нуждающихся в длительном лечении и оздоровлении, "Санаторная школа-интернат" | 7 | 100 | 100 | 82 | **92,80** |
| 9 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Калининградской области кадетская школа-интернат "Андрея Первозванного Кадетский морской корпус" | 8 | 76,19 | 100 | 98,68 | **92,33** |

## ПРИЛОЖЕНИЕ 6

Рэнкинг профессиональных обрзовательных организаций по Критерию

«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование муниципального образования | Наименование образовательной организации | Место в рэнкинге |  | | | **Баллы по критерию** |
| Баллы по показателям | | |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 |
| 1 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Гусевский политехнический техникум" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 2 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж информационных технологий и строительства" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 3 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж агротехнологий и природообустройства" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 4 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж сервиса и туризма" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 5 | Организации, подведомственные Министерству спорта Калининградской области | Государственное бюджетное професиональное образовательное учреждение Калининградской области "Училище (техникум) олимпийского резерва" | 2 | 99,38 | 100 | 100 | **99,81** |
| 6 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Педагогический колледж" | 3 | 100 | 100 | 98,39 | **99,36** |
| 7 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Технологический колледж" | 4 | 100 | 100 | 97,85 | **99,14** |
| 8 | Организации, подведомственные Министерству социальной политики Калининградской области | Государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Советский техникум-интернат" | 5 | 90,17 | 100 | 100 | **97,05** |
| 9 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж предпринимательства" | 6 | 97,72 | 90 | 100 | **96,32** |
| 10 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж мехатроники и пищевой индустрии" | 7 | 87,27 | 100 | 100 | **96,18** |
| 11 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Прибалтийский судостроительный техникум" | 8 | 83,72 | 100 | 100 | **95,12** |
| 12 | Организации, подведомственные Министерству культуры Калининградской области | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В. Рахманинова" | 9 | 94,52 | 100 | 85,61 | **92,60** |
| 13 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж строительства и профессиональных технологий" | 10 | 89,15 | 60 | 100 | **84,75** |

## ПРИЛОЖЕНИЕ 7

**Рэнкинг общеобразовательных организаций по Критерию**

**«****Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | | Наименование муниципального образования | Наименование образовательной организации | | Место в рэнкинге | | Баллы по показателям | | | | **Баллы по Критерию** |
| 2.1 | | 2.2 | |
| 1 | Багратионовский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Пятидорожное" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 2 | Балтийский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №1 города Балтийска | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 3 | Балтийский городской округ | | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 г.Балтийска | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 4 | Балтийский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №6 | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 5 | Балтийский городской округ | | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №7 г.Балтийска имени Константина Викторовича Покровского | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 6 | Гвардейский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа поселка Зорино Гвардейского городского округа" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 7 | Гвардейский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №1 имени Игоря Прокопенко города Гвардейска" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 8 | Гвардейский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Алексея Лохматова поселка Озерки Гвардейского городского округа" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 9 | Гвардейский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа поселка Борское Гвардейского городского округа" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 10 | Гвардейский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Дмитрия Сидорова поселка Славинска Гвардейского городского округа" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 11 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №1 | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 12 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №4 | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 13 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №5 | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 14 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №6 с углубленным изучением отдельных предметов | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 15 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №14 | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 16 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №23 | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 17 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №28 | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 18 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №32 | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 19 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей 35 им. Буткова В.В. | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 20 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №36 | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 21 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №47 | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 22 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №49 | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 23 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №57 | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 24 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда Калининградский морской лицей | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 25 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 58 | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 26 | Гурьевский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Классическая школа" г.Гурьевска | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 27 | Гурьевский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Маршальская средняя общеобразовательная школа" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 28 | Гурьевский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Низовская средняя общеобразовательная школа" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 29 | Гурьевский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Орловская основная общеобразовательная школа" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 30 | Гурьевский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Петровская средняя общеобразовательная школа имени Петра Алексеевича Захарова" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 31 | Гурьевский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Добринская основная общеобразовательная школа имени Спиридонова Николая Семеновича" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 32 | Гусевский городской округ | | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Калининская средняя общеобразовательная школа» имени Героя Советского Союза Юрия Николаевича Малахова | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 33 | Зеленоградский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение"Гимназия "Вектор" г.Зеленоградска" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 34 | Зеленоградский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Мельниково Зеленоградского района Калининградской области | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 35 | Зеленоградский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа п.Кострово" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 36 | Зеленоградский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Романово" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 37 | Зеленоградский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п.Переславское | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 38 | Краснознаменский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г.Краснознаменска" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 39 | Краснознаменский городской округ | | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение основная общеобразовательная школа №2 посёлка Алексеевка | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 40 | Краснознаменский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3 п.Весново" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 41 | Неманский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2 г.Немана" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 42 | Неманский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа пос. Маломожайское" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 43 | Неманский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ульяновская средняя общеобразовательная школа" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 44 | Неманский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа пос. Новоколхозное | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 45 | Неманский городской округ | | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Жилино" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 46 | Нестеровский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Заветинская начальная школа - детский сад" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 47 | Нестеровский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Побединская средняя общеобразовательная школа | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 48 | Нестеровский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Илюшинская средняя общеобразовательная школа | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 49 | Нестеровский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Замковская средняя общеобразовательная школа | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 50 | Озёрский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Озерская средняя школа им. Д.Тарасова" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 51 | Озёрский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ново-Гурьевское" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 52 | Озёрский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ушаково" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 53 | Озёрский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Новостроевская средняя общеобразовательная школа" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 54 | Озёрский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гавриловская средняя школа им.Г.Крысанова" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 55 | Пионерский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа города Пионерский" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 56 | Полесский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Залесовская средняя общеобразовательная школа" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 57 | Полесский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саранская основная общеобразовательная школа" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 58 | Полесский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славянская основная общеобразовательная школа" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 59 | Правдинский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа поселка Домново" Правдинского городского округа | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 60 | Правдинский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа п.Крылово" Правдинского городского округа | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 61 | Светловский городской округ | | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5 | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 62 | Светлогорский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа п.Приморье" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 63 | Славский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Большаковская средняя общеобразовательная школа" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 64 | Славский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Прохладненская основная общеобразовательная школа" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 65 | Славский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Тимирязевская средняя общеобразовательная школа" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 66 | Славский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ясновская средняя общеобразовательная школа" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 67 | Советский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №3 | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 68 | Советский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №10" города Советска Калининградской области | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 69 | Черняховский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 города Черняховска Калининградской области имени каалера ордена Мужества В.У. Пана" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 70 | Черняховский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия №2 г.Черняховска Калининградской области" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 71 | Черняховский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3 г.Черняховска" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 72 | Черняховский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №7 г.Черняховска" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 73 | Черняховский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Свободненская средняя общеобразовательная школа" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 74 | Черняховский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Доваторовская средняя общеобразовательная школа" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 75 | Черняховский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Привольненская средняя общеобразовательная школа" | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 76 | Янтарный городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "средняя общеобразовательная школа имени М.С. Любушкина муниципального образования "Янтарный городской округ | 1 | | 100 | | 100 | | **100,00** | |
| 77 | Гусевский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3" | 1 | | 100 | | 99,99 | | **100,00** | |
| 78 | Краснознаменский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 п.Добровольск | 1 | | 100 | | 99,99 | | **100,00** | |
| 79 | Нестеровский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Нестеровская средняя общеобразовательная школа имени В.И. Пацаева" | 2 | | 100 | | 99,92 | | **99,96** | |
| 80 | Гурьевский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Храбровская средняя общеобразовательная школа" | 3 | | 100 | | 99,71 | | **99,86** | |
| 81 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №21 им. А.А. Леонова | 4 | | 100 | | 99,5 | | **99,75** | |
| 82 | Советский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №5" | 5 | | 100 | | 99,41 | | **99,71** | |
| 83 | Правдинский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Железнодорожный" Правдинского городского округа | 6 | | 100 | | 99,4 | | **99,70** | |
| 84 | Черняховский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5 имени дважды Героя Совеского Союза Ивана Даниловича Черняховского" | 7 | | 100 | | 98,87 | | **99,44** | |
| 85 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №9 имени Героя Советского Союза старшего лейтенанта Дьякова Петра Михайловича | 8 | | 100 | | 98,68 | | **99,34** | |
| 86 | Черняховский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №6 г.Черняховска" | 8 | | 100 | | 98,68 | | **99,34** | |
| 87 | Гусевский городской округ | | Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа в п.Михайлово" | 8 | | 100 | | 98,67 | | **99,34** | |
| 88 | Черняховский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Междуреченская средняя общеобразовательная школа" | 9 | | 100 | | 98,37 | | **99,19** | |
| 89 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №22 | 10 | | 100 | | 98,28 | | **99,14** | |
| 90 | Багратионовский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Южная средняя общеобразовательная школа" | 11 | | 100 | | 98,22 | | **99,11** | |
| 91 | Зеленоградский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа г.Зеленоградска" | 12 | | 100 | | 98,19 | | **99,10** | |
| 92 | Неманский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г.Немана" | 13 | | 100 | | 98,13 | | **99,07** | |
| 93 | Советский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия №1" г.Советска | 14 | | 100 | | 98,08 | | **99,04** | |
| 94 | Багратионовский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа города Багратионовска" | 15 | | 100 | | 98,04 | | **99,02** | |
| 95 | Черняховский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4 г.Черняховска Калининградской области" | 16 | | 100 | | 97,88 | | **98,94** | |
| 96 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №12 | 17 | | 100 | | 97,84 | | **98,92** | |
| 97 | Светлогорский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Донское" | 18 | | 100 | | 97,53 | | **98,77** | |
| 98 | Зеленоградский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Грачевка | 19 | | 100 | | 97,51 | | **98,76** | |
| 99 | Балтийский городской округ | | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 г.Приморска | 20 | | 100 | | 97,44 | | **98,72** | |
| 100 | Светловский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 | 21 | | 100 | | 97,33 | | **98,67** | |
| 101 | Гусевский городской округ | | Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 имени Героя Советского Союза С. И. Гусева" | 22 | | 100 | | 97,22 | | **98,61** | |
| 102 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №40 имени Ю.А.Гагарина | 23 | | 100 | | 97,17 | | **98,59** | |
| 103 | Гурьевский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Яблоневская основная общеобразовательная школа" | 24 | | 100 | | 97,13 | | **98,57** | |
| 104 | Гвардейский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Героя России Александра Моисеева поселка Знаменска Гвардейского городского округа" | 25 | | 100 | | 97,04 | | **98,52** | |
| 105 | Балтийский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5 | 26 | | 100 | | 96,89 | | **98,45** | |
| 106 | Мамоновский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа г.Мамоново | 27 | | 100 | | 96,63 | | **98,32** | |
| 107 | Полесский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Полесская средняя общеобразовательная школа" | 27 | | 100 | | 96,63 | | **98,32** | |
| 108 | Гвардейский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа поселка Комсомольска Гвардейского городского округа" | 28 | | 100 | | 96,47 | | **98,24** | |
| 109 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №31 | 29 | | 100 | | 96,32 | | **98,16** | |
| 110 | Гусевский городской округ | | Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5" | 30 | | 100 | | 95,86 | | **97,93** | |
| 111 | Полесский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Сосновская основная общеобразовательная школа" | 31 | | 100 | | 94,95 | | **97,48** | |
| 112 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №33 | 32 | | 100 | | 94,46 | | **97,23** | |
| 113 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №16 | 33 | | 100 | | 94,39 | | **97,20** | |
| 114 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №10 | 34 | | 100 | | 94,3 | | **97,15** | |
| 115 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №26 | 35 | | 100 | | 94,26 | | **97,13** | |
| 116 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №13 | 36 | | 100 | | 94,2 | | **97,10** | |
| 117 | Советский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа №8" | 37 | | 100 | | 93,76 | | **96,88** | |
| 118 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №29 | 38 | | 100 | | 93,73 | | **96,87** | |
| 119 | Правдинский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа г.Правдинска" | 39 | | 100 | | 93,43 | | **96,72** | |
| 120 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №18 | 40 | | 100 | | 93,25 | | **96,63** | |
| 121 | Зеленоградский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Рыбачий" | 41 | | 100 | | 93,21 | | **96,61** | |
| 122 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №24 | 42 | | 100 | | 93,19 | | **96,60** | |
| 123 | Правдинский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа п.Дружба" Правдинского городского округа | 43 | | 100 | | 93,15 | | **96,58** | |
| 124 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №39 | 44 | | 100 | | 93,09 | | **96,55** | |
| 125 | Гвардейский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №2 имени Алексея Круталевича города Гвардейска" | 45 | | 100 | | 92,89 | | **96,45** | |
| 126 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №17 | 46 | | 100 | | 92,71 | | **96,36** | |
| 127 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №2 | 47 | | 100 | | 92,7 | | **96,35** | |
| 128 | Гвардейский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа имени Николая Тимошенко поселка Красный Яр Гвардейского городского округа" | 48 | | 100 | | 92,68 | | **96,34** | |
| 129 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №56 | 49 | | 100 | | 92,39 | | **96,20** | |
| 130 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №48 | 50 | | 100 | | 92,34 | | **96,17** | |
| 131 | Багратионовский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа имени Андрея Антошечкина" | 51 | | 100 | | 91,81 | | **95,91** | |
| 132 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №11 | 52 | | 100 | | 91,56 | | **95,78** | |
| 133 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №3 | 53 | | 100 | | 91,29 | | **95,65** | |
| 134 | Советский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4 с углубленным изучением отдельных предметов Советского городсого округа" | 54 | | 100 | | 91,24 | | **95,62** | |
| 135 | Багратионовский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа поселка Тишино" | 55 | | 100 | | 90,44 | | **95,22** | |
| 136 | Гурьевский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" г.Гурьевска | 56 | | 100 | | 90,42 | | **95,21** | |
| 137 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №44 | 57 | | 100 | | 90,23 | | **95,12** | |
| 138 | Светловский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2" | 58 | | 100 | | 90,12 | | **95,06** | |
| 139 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №25 с углубленным изучением отдельных предметов им. И.В. Грачёва | 59 | | 100 | | 89,61 | | **94,81** | |
| 140 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда основная общеобразовательная школа №15 | 60 | | 100 | | 88,46 | | **94,23** | |
| 141 | Ладушкинский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа муниципального образования "Ладушкинский городской округ" | 61 | | 100 | | 88,06 | | **94,03** | |
| 142 | Багратионовский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Корнево" | 62 | | 100 | | 87,71 | | **93,86** | |
| 143 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №43 | 63 | | 100 | | 87,62 | | **93,81** | |
| 144 | Гурьевский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия г.Гурьевска | 64 | | 100 | | 87,02 | | **93,51** | |
| 145 | Гурьевский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа "Школа будущего" | 65 | | 100 | | 86,68 | | **93,34** | |
| 146 | Славский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славская средняя общеобразовательная школа" | 66 | | 100 | | 86,35 | | **93,18** | |
| 147 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №8 | 67 | | 100 | | 85,79 | | **92,90** | |
| 148 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №19 | 68 | | 100 | | 85,68 | | **92,84** | |
| 149 | Светлогорский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" г.Светлогорска | 69 | | 100 | | 85,63 | | **92,82** | |
| 150 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда начальная общеобразовательная школа №53 | 70 | | 100 | | 85,17 | | **92,59** | |
| 151 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 38 им. В.М. Борисова | 71 | | 100 | | 82,74 | | **91,37** | |
| 152 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №50 | 72 | | 100 | | 82,66 | | **91,33** | |
| 153 | Багратионовский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Нивенское" | 73 | | 100 | | 80,84 | | **90,42** | |
| 154 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №46 с углубленным изучением отдельных предметов | 74 | | 100 | | 79,97 | | **89,99** | |
| 155 | Гурьевский городской округ | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Васильково" | 75 | | 100 | | 79,89 | | **89,95** | |
| 156 | Черняховский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Калиновская средняя общеобразовательная школа" | 76 | | 100 | | 77 | | **88,50** | |
| 157 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №7 | 77 | | 100 | | 62,56 | | **81,28** | |
| 158 | Городской округ «Город Калининград» | | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №17 | 78 | | 60 | | 100 | | **80,00** | |
| 159 | Нестеровский городской округ | | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Покрышкинская начальная школа - детский сад | 79 | | 100 | | 57 | | **78,50** | |

## ПРИЛОЖЕНИЕ 8

Рэнкинг образовательных организаций (школы-интернаты) по Критерию

**«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование муниципального образования | Наименование образовательной организации | Место в рэнкинге | Баллы по показателям | | Баллы по критерию |
| 2.1 | 2.2 |
| 1 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное автономное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация "Школа-интернат лицей-интернат" | 1 | 100 | 100 | **100,00** |
| 2 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья "Общеобразовательная школа-интернат п.Сосновка" | 1 | 100 | 100 | **100,00** |
| 3 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Школа-интернат №1" | 1 | 100 | 100 | **100,00** |
| 4 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья "Багратионовская общеобразовательная школа-интернат №5" | 1 | 100 | 100 | **100,00** |
| 5 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Школа-интернат №7 п.Большое Исаково" | 1 | 100 | 100 | **100,00** |
| 6 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Нестеровская школа-интернат №8" | 1 | 100 | 100 | **100,00** |
| 7 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Калининградская средняя общеобразовательная школа-интернат" | 2 | 100 | 98,13 | **99,07** |
| 8 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Калининградской области кадетская школа-интернат "Андрея Первозванного Кадетский морской корпус" | 3 | 100 | 94,34 | **97,17** |
| 9 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, нуждающихся в длительном лечении и оздоровлении, "Санаторная школа-интернат" | 4 | 100 | 80 | **90,00** |

## ПРИЛОЖЕНИЕ 9

Рэнкинг профессиональных образовательных организаций по Критерию

**«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование муниципального образования | Наименование образовательной организации | Место в рэнкинге | Баллы по показателям | | Баллы по критерию |
| 2.1 | 2.2 |
| 1 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Гусевский политехнический техникум" | 1 | 100 | 100 | **100,00** |
| 2 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж информационных технологий и строительства" | 1 | 100 | 100 | **100,00** |
| 3 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж строительства и профессиональных технологий" | 1 | 100 | 100 | **100,00** |
| 4 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж агротехнологий и природообустройства" | 1 | 100 | 100 | **100,00** |
| 5 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж сервиса и туризма" | 1 | 100 | 100 | **100,00** |
| 6 | Организации, подведомственные Министерству спорта Калининградской области | Государственное бюджетное професиональное образовательное учреждение Калининградской области "Училище (техникум) олимпийского резерва" | 1 | 100 | 100 | **100,00** |
| 7 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж предпринимательства" | 2 | 100 | 99,49 | **99,75** |
| 8 | Организации, подведомственные Министерству социальной политики Калининградской области | Государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Советский техникум-интернат" | 3 | 100 | 99,12 | **99,56** |
| 9 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Технологический колледж" | 4 | 100 | 97,08 | **98,54** |
| 10 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Прибалтийский судостроительный техникум" | 5 | 100 | 95,24 | **97,62** |
| 11 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Педагогический колледж" | 6 | 100 | 93,22 | **96,61** |
| 12 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж мехатроники и пищевой индустрии" | 7 | 100 | 92,32 | **96,16** |
| 13 | Организации, подведомственные Министерству культуры Калининградской области | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В. Рахманинова" | 8 | 100 | 77,76 | **88,88** |

## ПРИЛОЖЕНИЕ 10

Рэнкинг общеобразовательных организаций по показателю

**«Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование муниципального образования | Наименование образовательной организации | Место в рэнкинге | Баллы по показателям | | | **Баллы по Критерию** |
| 3.1 | 3.2 | 3.3 |
| 1 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №57 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 2 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Маршальская средняя общеобразовательная школа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 3 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение"Гимназия "Вектор" г.Зеленоградска" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 4 | Озёрский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Озерская средняя школа им. Д.Тарасова" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 5 | Балтийский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5 | 2 | 100 | 100 | 95,33 | **98,60** |
| 6 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа "Школа будущего" | 3 | 100 | 100 | 87 | **96,10** |
| 7 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №40 имени Ю.А.Гагарина | 4 | 100 | 100 | 84,86 | **95,46** |
| 8 | Балтийский городской округ | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №7 г.Балтийска имени Константина Викторовича Покровского | 5 | 80 | 100 | 100 | **94,00** |
| 9 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №2 имени Алексея Круталевича города Гвардейска" | 5 | 80 | 100 | 100 | **94,00** |
| 10 | Краснознаменский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г.Краснознаменска" | 5 | 80 | 100 | 100 | **94,00** |
| 11 | Озёрский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ушаково" | 5 | 80 | 100 | 100 | **94,00** |
| 12 | Полесский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саранская основная общеобразовательная школа" | 5 | 80 | 100 | 100 | **94,00** |
| 13 | Светлогорский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" г.Светлогорска | 5 | 80 | 100 | 100 | **94,00** |
| 14 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5 имени дважды Героя Совеского Союза Ивана Даниловича Черняховского" | 6 | 80 | 100 | 99,5 | **93,85** |
| 15 | Правдинский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа п.Крылово" Правдинского городского округа | 7 | 100 | 80 | 100 | **92,00** |
| 16 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №56 | 8 | 100 | 80 | 99,12 | **91,74** |
| 17 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа города Багратионовска" | 9 | 100 | 80 | 97 | **91,10** |
| 18 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №44 | 10 | 60 | 100 | 100 | **88,00** |
| 19 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Яблоневская основная общеобразовательная школа" | 10 | 60 | 100 | 100 | **88,00** |
| 20 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 58 | 11 | 100 | 80 | 85,86 | **87,76** |
| 21 | Светловский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 | 12 | 60 | 100 | 97,71 | **87,31** |
| 22 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №50 | 13 | 60 | 100 | 96,38 | **86,91** |
| 23 | Озёрский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Новостроевская средняя общеобразовательная школа" | 14 | 100 | 80 | 81,44 | **86,43** |
| 24 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №10 | 15 | 80 | 80 | 100 | **86,00** |
| 25 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа г.Зеленоградска" | 15 | 80 | 80 | 100 | **86,00** |
| 26 | Правдинский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа поселка Домново" Правдинского городского округа | 15 | 80 | 80 | 100 | **86,00** |
| 27 | Советский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия №1" г.Советска | 16 | 60 | 100 | 90,57 | **85,17** |
| 28 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №48 | 17 | 80 | 100 | 70,33 | **85,10** |
| 29 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия г.Гурьевска | 18 | 100 | 80 | 76,58 | **84,97** |
| 30 | Советский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №10" города Советска Калининградской области | 19 | 80 | 80 | 95,33 | **84,60** |
| 31 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №22 | 20 | 100 | 60 | 100 | **84,00** |
| 32 | Пионерский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа города Пионерский" | 21 | 80 | 80 | 92 | **83,60** |
| 33 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №32 | 22 | 60 | 100 | 82 | **82,60** |
| 34 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда Калининградский морской лицей | 23 | 40 | 100 | 100 | **82,00** |
| 35 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Рыбачий" | 23 | 40 | 100 | 100 | **82,00** |
| 36 | Озёрский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ново-Гурьевское" | 23 | 40 | 100 | 100 | **82,00** |
| 37 | Полесский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Полесская средняя общеобразовательная школа" | 24 | 100 | 80 | 65,33 | **81,60** |
| 38 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №24 | 25 | 40 | 100 | 96,09 | **80,83** |
| 39 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа поселка Тишино" | 26 | 40 | 100 | 95,33 | **80,60** |
| 40 | Балтийский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №1 города Балтийска | 27 | 60 | 80 | 100 | **80,00** |
| 41 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №39 | 27 | 60 | 80 | 100 | **80,00** |
| 42 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" г.Гурьевска | 27 | 60 | 80 | 100 | **80,00** |
| 43 | Гусевский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3" | 27 | 60 | 80 | 100 | **80,00** |
| 44 | Озёрский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гавриловская средняя школа им.Г.Крысанова" | 27 | 60 | 80 | 100 | **80,00** |
| 45 | Светловский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2" | 27 | 60 | 80 | 100 | **80,00** |
| 46 | Неманский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г.Немана" | 28 | 100 | 60 | 85,33 | **79,60** |
| 47 | Правдинский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Железнодорожный" Правдинского городского округа | 29 | 60 | 80 | 95,33 | **78,60** |
| 48 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда основная общеобразовательная школа №15 | 30 | 60 | 80 | 94,11 | **78,23** |
| 49 | Гусевский городской округ | Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5" | 31 | 40 | 100 | 87 | **78,10** |
| 50 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Храбровская средняя общеобразовательная школа" | 32 | 80 | 60 | 100 | **78,00** |
| 51 | Правдинский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа п.Дружба" Правдинского городского округа | 32 | 80 | 60 | 100 | **78,00** |
| 52 | Янтарный городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "средняя общеобразовательная школа имени М.С. Любушкина муниципального образования "Янтарный городской округ | 32 | 80 | 60 | 100 | **78,00** |
| 53 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3 г.Черняховска" | 33 | 60 | 80 | 93,25 | **77,98** |
| 54 | Правдинский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа г.Правдинска" | 34 | 80 | 60 | 96,38 | **76,91** |
| 55 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда начальная общеобразовательная школа №53 | 35 | 60 | 100 | 62 | **76,60** |
| 56 | Гусевский городской округ | Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа в п.Михайлово" | 36 | 20 | 100 | 100 | **76,00** |
| 57 | Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Заветинская начальная школа - детский сад" | 36 | 20 | 100 | 100 | **76,00** |
| 58 | Полесский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славянская основная общеобразовательная школа" | 36 | 20 | 100 | 100 | **76,00** |
| 59 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа поселка Зорино Гвардейского городского округа" | 37 | 20 | 100 | 99,5 | **75,85** |
| 60 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №31 | 38 | 20 | 100 | 97 | **75,10** |
| 61 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Мельниково Зеленоградского района Калининградской области | 39 | 40 | 80 | 100 | **74,00** |
| 62 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Грачевка | 39 | 40 | 80 | 100 | **74,00** |
| 63 | Светлогорский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа п.Приморье" | 39 | 40 | 80 | 100 | **74,00** |
| 64 | Полесский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Залесовская средняя общеобразовательная школа" | 40 | 60 | 80 | 78,67 | **73,60** |
| 65 | Советский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4 с углубленным изучением отдельных предметов Советского городсого округа" | 41 | 20 | 100 | 92 | **73,60** |
| 66 | Светлогорский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Донское" | 42 | 60 | 100 | 49,5 | **72,85** |
| 67 | Неманский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа пос. Новоколхозное | 43 | 40 | 80 | 95,33 | **72,60** |
| 68 | Балтийский городской округ | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 г.Приморска | 44 | 60 | 60 | 100 | **72,00** |
| 69 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №14 | 44 | 60 | 60 | 100 | **72,00** |
| 70 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №16 | 44 | 60 | 60 | 100 | **72,00** |
| 71 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №28 | 44 | 60 | 60 | 100 | **72,00** |
| 72 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №36 | 44 | 60 | 60 | 100 | **72,00** |
| 73 | Советский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №3 | 44 | 60 | 60 | 100 | **72,00** |
| 74 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №43 | 45 | 40 | 80 | 92 | **71,60** |
| 75 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №25 с углубленным изучением отдельных предметов им. И.В. Грачёва | 46 | 20 | 100 | 82,83 | **70,85** |
| 76 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа имени Андрея Антошечкина" | 47 | 60 | 60 | 95,33 | **70,60** |
| 77 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Нивенское" | 48 | 40 | 80 | 84,86 | **69,46** |
| 78 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа п.Кострово" | 49 | 60 | 80 | 62 | **68,60** |
| 79 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Романово" | 49 | 60 | 80 | 62 | **68,60** |
| 80 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 города Черняховска Калининградской области имени каалера ордена Мужества В.У. Пана" | 50 | 60 | 60 | 87 | **68,10** |
| 81 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Южная средняя общеобразовательная школа" | 51 | 40 | 80 | 78,67 | **67,60** |
| 82 | Гусевский городской округ | Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 имени Героя Советского Союза С. И. Гусева" | 51 | 40 | 80 | 78,67 | **67,60** |
| 83 | Ладушкинский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа муниципального образования "Ладушкинский городской округ" | 52 | 80 | 60 | 62 | **66,60** |
| 84 | Славский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славская средняя общеобразовательная школа" | 52 | 80 | 60 | 62 | **66,60** |
| 85 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №5 | 53 | 80 | 40 | 87 | **66,10** |
| 86 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Корнево" | 54 | 40 | 60 | 100 | **66,00** |
| 87 | Балтийский городской округ | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 г.Балтийска | 54 | 40 | 60 | 100 | **66,00** |
| 88 | Балтийский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №6 | 54 | 40 | 60 | 100 | **66,00** |
| 89 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Петровская средняя общеобразовательная школа имени Петра Алексеевича Захарова" | 54 | 40 | 60 | 100 | **66,00** |
| 90 | Гусевский городской округ | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Калининская средняя общеобразовательная школа» имени Героя Советского Союза Юрия Николаевича Малахова | 54 | 40 | 60 | 100 | **66,00** |
| 91 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п.Переславское | 54 | 40 | 60 | 100 | **66,00** |
| 92 | Неманский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2 г.Немана" | 54 | 40 | 60 | 100 | **66,00** |
| 93 | Светловский городской округ | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5 | 54 | 40 | 60 | 100 | **66,00** |
| 94 | Славский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Тимирязевская средняя общеобразовательная школа" | 54 | 40 | 60 | 100 | **66,00** |
| 95 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4 г.Черняховска Калининградской области" | 54 | 40 | 60 | 100 | **66,00** |
| 96 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №46 с углубленным изучением отдельных предметов | 55 | 60 | 60 | 78,67 | **65,60** |
| 97 | Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Нестеровская средняя общеобразовательная школа имени В.И. Пацаева" | 56 | 40 | 60 | 97,71 | **65,31** |
| 98 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Классическая школа" г.Гурьевска | 57 | 40 | 60 | 97,42 | **65,23** |
| 99 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Низовская средняя общеобразовательная школа" | 58 | 40 | 60 | 95,33 | **64,60** |
| 100 | Мамоновский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа г.Мамоново | 59 | 60 | 40 | 100 | **64,00** |
| 101 | Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Илюшинская средняя общеобразовательная школа | 59 | 60 | 40 | 100 | **64,00** |
| 102 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №26 | 60 | 40 | 60 | 92,36 | **63,71** |
| 103 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Васильково" | 61 | 60 | 60 | 70,33 | **63,10** |
| 104 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №7 | 62 | 40 | 60 | 89,78 | **62,93** |
| 105 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №47 | 63 | 60 | 40 | 87 | **60,10** |
| 106 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №1 имени Игоря Прокопенко города Гвардейска" | 64 | 20 | 60 | 100 | **60,00** |
| 107 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Алексея Лохматова поселка Озерки Гвардейского городского округа" | 64 | 20 | 60 | 100 | **60,00** |
| 108 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа поселка Борское Гвардейского городского округа" | 64 | 20 | 60 | 100 | **60,00** |
| 109 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №1 | 64 | 20 | 60 | 100 | **60,00** |
| 110 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №4 | 64 | 20 | 60 | 100 | **60,00** |
| 111 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №21 им. А.А. Леонова | 64 | 20 | 60 | 100 | **60,00** |
| 112 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей 35 им. Буткова В.В. | 64 | 20 | 60 | 100 | **60,00** |
| 113 | Краснознаменский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3 п.Весново" | 64 | 20 | 60 | 100 | **60,00** |
| 114 | Славский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Большаковская средняя общеобразовательная школа" | 64 | 20 | 60 | 100 | **60,00** |
| 115 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия №2 г.Черняховска Калининградской области" | 64 | 20 | 60 | 100 | **60,00** |
| 116 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Привольненская средняя общеобразовательная школа" | 64 | 20 | 60 | 100 | **60,00** |
| 117 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №8 | 65 | 20 | 60 | 99,5 | **59,85** |
| 118 | Советский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №5" | 65 | 20 | 60 | 99,5 | **59,85** |
| 119 | Советский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа №8" | 66 | 20 | 80 | 72 | **59,60** |
| 120 | Полесский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Сосновская основная общеобразовательная школа" | 67 | 20 | 60 | 95,33 | **58,60** |
| 121 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №19 | 68 | 20 | 60 | 93,94 | **58,18** |
| 122 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №12 | 69 | 40 | 40 | 100 | **58,00** |
| 123 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №33 | 69 | 40 | 40 | 100 | **58,00** |
| 124 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №49 | 70 | 60 | 40 | 78,67 | **57,60** |
| 125 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Пятидорожное" | 71 | 20 | 60 | 87 | **56,10** |
| 126 | Славский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Прохладненская основная общеобразовательная школа" | 71 | 20 | 60 | 87 | **56,10** |
| 127 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Дмитрия Сидорова поселка Славинска Гвардейского городского округа" | 72 | 40 | 100 | 12 | **55,60** |
| 128 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №11 | 73 | 20 | 60 | 83,67 | **55,10** |
| 129 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Героя России Александра Моисеева поселка Знаменска Гвардейского городского округа" | 74 | 40 | 60 | 62 | **54,60** |
| 130 | Неманский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ульяновская средняя общеобразовательная школа" | 74 | 40 | 60 | 62 | **54,60** |
| 131 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа имени Николая Тимошенко поселка Красный Яр Гвардейского городского округа" | 75 | 40 | 40 | 87 | **54,10** |
| 132 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №9 имени Героя Советского Союза старшего лейтенанта Дьякова Петра Михайловича | 76 | 40 | 40 | 81,44 | **52,43** |
| 133 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №3 | 77 | 20 | 40 | 100 | **52,00** |
| 134 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №6 с углубленным изучением отдельных предметов | 77 | 20 | 40 | 100 | **52,00** |
| 135 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №13 | 77 | 20 | 40 | 100 | **52,00** |
| 136 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Добринская основная общеобразовательная школа имени Спиридонова Николая Семеновича" | 77 | 20 | 40 | 100 | **52,00** |
| 137 | Краснознаменский городской округ | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение основная общеобразовательная школа №2 посёлка Алексеевка | 77 | 20 | 40 | 100 | **52,00** |
| 138 | Краснознаменский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 п.Добровольск | 77 | 20 | 40 | 100 | **52,00** |
| 139 | Неманский городской округ | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Жилино" | 77 | 20 | 40 | 100 | **52,00** |
| 140 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №7 г.Черняховска" | 77 | 20 | 40 | 100 | **52,00** |
| 141 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Свободненская средняя общеобразовательная школа" | 77 | 20 | 40 | 100 | **52,00** |
| 142 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Междуреченская средняя общеобразовательная школа" | 77 | 20 | 40 | 100 | **52,00** |
| 143 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №17 | 78 | 20 | 40 | 99,5 | **51,85** |
| 144 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №6 г.Черняховска" | 78 | 20 | 40 | 99,5 | **51,85** |
| 145 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №2 | 79 | 20 | 40 | 95,33 | **50,60** |
| 146 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 38 им. В.М. Борисова | 80 | 40 | 40 | 74,14 | **50,24** |
| 147 | Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Побединская средняя общеобразовательная школа | 81 | 20 | 60 | 62 | **48,60** |
| 148 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Калиновская средняя общеобразовательная школа" | 81 | 20 | 60 | 62 | **48,60** |
| 149 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №29 | 82 | 20 | 40 | 87,71 | **48,31** |
| 150 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа поселка Комсомольска Гвардейского городского округа" | 83 | 20 | 40 | 87 | **48,10** |
| 151 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №17 | 84 | 0 | 40 | 100 | **46,00** |
| 152 | Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Замковская средняя общеобразовательная школа | 84 | 0 | 40 | 100 | **46,00** |
| 153 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Доваторовская средняя общеобразовательная школа" | 85 | 20 | 40 | 78,67 | **45,60** |
| 154 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №18 | 86 | 0 | 40 | 93,25 | **43,98** |
| 155 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №23 | 87 | 20 | 60 | 45,33 | **43,60** |
| 156 | Неманский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа пос. Маломожайское" | 88 | 20 | 60 | 37 | **41,10** |
| 157 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Орловская основная общеобразовательная школа" | 89 | 40 | 60 | 12 | **39,60** |
| 158 | Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Покрышкинская начальная школа - детский сад | 90 | 20 | 60 | 12 | **33,60** |
| 159 | Славский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ясновская средняя общеобразовательная школа" | 90 | 20 | 60 | 12 | **33,60** |

## 

## ПРИЛОЖЕНИЕ 11

Рэнкинг образовательных организаций (школы-интернаты) по показателю

**«Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование муниципального образования | Наименование образовательной организации | Место в рэнкинге | Баллы по показателям | | | **Баллы по Критерию** |
| 3.1 | 3.2 | 3.3 |
| 1 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Калининградская средняя общеобразовательная школа-интернат" | 1 | 100 | 80 | 100 | **92,00** |
| 2 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья "Общеобразовательная школа-интернат п.Сосновка" | 2 | 60 | 100 | 100 | **88,00** |
| 3 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья "Багратионовская общеобразовательная школа-интернат №5" | 3 | 60 | 80 | 100 | **80,00** |
| 4 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Школа-интернат №7 п.Большое Исаково" | 3 | 60 | 80 | 100 | **80,00** |
| 5 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Школа-интернат №1" | 4 | 20 | 100 | 100 | **76,00** |
| 6 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Калининградской области кадетская школа-интернат "Андрея Первозванного Кадетский морской корпус" | 5 | 40 | 80 | 92 | **71,60** |
| 7 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, нуждающихся в длительном лечении и оздоровлении, "Санаторная школа-интернат" | 6 | 40 | 60 | 100 | **66,00** |
| 8 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное автономное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация "Школа-интернат лицей-интернат" | 7 | 60 | 40 | 100 | **64,00** |
| 9 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Нестеровская школа-интернат №8" | 8 | 20 | 40 | 100 | **52,00** |

## ПРИЛОЖЕНИЕ 12

Рэнкинг профессиональных образовательных организаций по показателю

**«Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование муниципального образования | Наименование образовательной организации | Место в рэнкинге | Баллы по показателям | | | **Балл по Критерию** |
| 3.1 | 3.2 | 3.3 |
| 1 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж информационных технологий и строительства" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 2 | Организации, подведомственные Министерству социальной политики Калининградской области | Государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Советский техникум-интернат" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 3 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Педагогический колледж" | 2 | 100 | 100 | 99,82 | **99,95** |
| 4 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж строительства и профессиональных технологий" | 3 | 80 | 100 | 100 | **94,00** |
| 5 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Технологический колледж" | 3 | 80 | 100 | 100 | **94,00** |
| 6 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж сервиса и туризма" | 3 | 80 | 100 | 100 | **94,00** |
| 7 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Гусевский политехнический техникум" | 4 | 80 | 100 | 96,62 | **92,99** |
| 8 | Организации, подведомственные Министерству культуры Калининградской области | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В. Рахманинова" | 5 | 100 | 100 | 62 | **88,60** |
| 9 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж агротехнологий и природообустройства" | 6 | 60 | 100 | 100 | **88,00** |
| 10 | Организации, подведомственные Министерству спорта Калининградской области | Государственное бюджетное професиональное образовательное учреждение Калининградской области "Училище (техникум) олимпийского резерва" | 6 | 60 | 100 | 100 | **88,00** |
| 11 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Прибалтийский судостроительный техникум" | 7 | 60 | 100 | 77,91 | **81,37** |
| 12 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж мехатроники и пищевой индустрии" | 8 | 60 | 60 | 100 | **72,00** |
| 13 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж предпринимательства" | 9 | 40 | 80 | 88,97 | **70,69** |

## ПРИЛОЖЕНИЕ 13

**Рэнкинг общеобразовательных организаций по показателю**

**«Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование муниципального образования | Наименование образовательной организации | Место в рэнкинге | Баллы по показателям | | | **Баллы по критерию** |
| 4.1 | 4.2 | 4.3 |
| 1 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Пятидорожное" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 2 | Балтийский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №1 города Балтийска | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 3 | Балтийский городской округ | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 г.Балтийска | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 4 | Балтийский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №6 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 5 | Балтийский городской округ | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 г.Приморска | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 6 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №1 имени Игоря Прокопенко города Гвардейска" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 7 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Алексея Лохматова поселка Озерки Гвардейского городского округа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 8 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа поселка Борское Гвардейского городского округа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 9 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Дмитрия Сидорова поселка Славинска Гвардейского городского округа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 10 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №1 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 11 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №4 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 12 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №5 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 13 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №6 с углубленным изучением отдельных предметов | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 14 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №14 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 15 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №21 им. А.А. Леонова | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 16 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №23 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 17 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №28 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 18 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей 35 им. Буткова В.В. | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 19 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №36 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 20 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №47 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 21 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №49 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 22 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда Калининградский морской лицей | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 23 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №17 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 24 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 58 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 25 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Маршальская средняя общеобразовательная школа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 26 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Низовская средняя общеобразовательная школа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 27 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Орловская основная общеобразовательная школа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 28 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Добринская основная общеобразовательная школа имени Спиридонова Николая Семеновича" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 29 | Гусевский городской округ | Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа в п.Михайлово" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 30 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение"Гимназия "Вектор" г.Зеленоградска" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 31 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Мельниково Зеленоградского района Калининградской области | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 32 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа п.Кострово" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 33 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Грачевка | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 34 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Романово" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 35 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п.Переславское | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 36 | Краснознаменский городской округ | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение основная общеобразовательная школа №2 посёлка Алексеевка | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 37 | Краснознаменский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3 п.Весново" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 38 | Неманский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2 г.Немана" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 39 | Неманский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа пос. Маломожайское" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 40 | Неманский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа пос. Новоколхозное | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 41 | Неманский городской округ | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Жилино" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 42 | Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Заветинская начальная школа - детский сад" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 43 | Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Нестеровская средняя общеобразовательная школа имени В.И. Пацаева" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 44 | Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Илюшинская средняя общеобразовательная школа | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 45 | Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Замковская средняя общеобразовательная школа | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 46 | Озёрский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ново-Гурьевское" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 47 | Озёрский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ушаково" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 48 | Озёрский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Новостроевская средняя общеобразовательная школа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 49 | Пионерский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа города Пионерский" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 50 | Полесский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саранская основная общеобразовательная школа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 51 | Полесский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славянская основная общеобразовательная школа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 52 | Правдинский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа поселка Домново" Правдинского городского округа | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 53 | Правдинский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа п.Крылово" Правдинского городского округа | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 54 | Светловский городской округ | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 55 | Светлогорский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа п.Приморье" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 56 | Славский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Прохладненская основная общеобразовательная школа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 57 | Славский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Тимирязевская средняя общеобразовательная школа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 58 | Славский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ясновская средняя общеобразовательная школа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 59 | Советский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №3 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 60 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 города Черняховска Калининградской области имени каалера ордена Мужества В.У. Пана" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 61 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия №2 г.Черняховска Калининградской области" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 62 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3 г.Черняховска" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 63 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4 г.Черняховска Калининградской области" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 64 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5 имени дважды Героя Совеского Союза Ивана Даниловича Черняховского" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 65 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №7 г.Черняховска" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 66 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Свободненская средняя общеобразовательная школа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 67 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Междуреченская средняя общеобразовательная школа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 68 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Привольненская средняя общеобразовательная школа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 69 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа г.Зеленоградска" | 2 | 100 | 99,98 | 100 | **99,99** |
| 70 | Озёрский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гавриловская средняя школа им.Г.Крысанова" | 2 | 99,98 | 100 | 100 | **99,99** |
| 71 | Неманский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ульяновская средняя общеобразовательная школа" | 3 | 100 | 99,93 | 100 | **99,97** |
| 72 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Петровская средняя общеобразовательная школа имени Петра Алексеевича Захарова" | 4 | 99,85 | 100 | 100 | **99,94** |
| 73 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Классическая школа" г.Гурьевска | 5 | 100 | 99,73 | 100 | **99,89** |
| 74 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №29 | 6 | 100 | 99,65 | 100 | **99,86** |
| 75 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №3 | 7 | 100 | 99,61 | 100 | **99,84** |
| 76 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №32 | 8 | 99,54 | 100 | 100 | **99,82** |
| 77 | Правдинский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Железнодорожный" Правдинского городского округа | 9 | 99,4 | 100 | 100 | **99,76** |
| 78 | Янтарный городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "средняя общеобразовательная школа имени М.С. Любушкина муниципального образования "Янтарный городской округ | 10 | 99,7 | 99,41 | 100 | **99,64** |
| 79 | Краснознаменский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 п.Добровольск | 11 | 99,99 | 98,92 | 100 | **99,56** |
| 80 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №6 г.Черняховска" | 12 | 100 | 98,89 | 99,99 | **99,55** |
| 81 | Полесский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Залесовская средняя общеобразовательная школа" | 13 | 98,74 | 100 | 99,46 | **99,39** |
| 82 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Храбровская средняя общеобразовательная школа" | 14 | 98,86 | 99,51 | 100 | **99,35** |
| 83 | Советский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №5" | 15 | 99,25 | 99,07 | 100 | **99,33** |
| 84 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №10 | 16 | 98,26 | 99,61 | 100 | **99,15** |
| 85 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №17 | 17 | 98,38 | 99,26 | 100 | **99,06** |
| 86 | Балтийский городской округ | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №7 г.Балтийска имени Константина Викторовича Покровского | 18 | 99,23 | 98,33 | 100 | **99,02** |
| 87 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №12 | 19 | 98,57 | 98,85 | 100 | **98,97** |
| 88 | Мамоновский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа г.Мамоново | 20 | 98,07 | 99,27 | 100 | **98,94** |
| 89 | Неманский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г.Немана" | 21 | 98,19 | 98,86 | 100 | **98,82** |
| 90 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №22 | 22 | 98,84 | 97,88 | 100 | **98,69** |
| 91 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №57 | 23 | 98,16 | 98,43 | 100 | **98,64** |
| 92 | Советский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа №8" | 24 | 99,47 | 97,37 | 99,16 | **98,57** |
| 93 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №9 имени Героя Советского Союза старшего лейтенанта Дьякова П.М. | 25 | 99,17 | 97,15 | 100 | **98,53** |
| 94 | Озёрский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Озерская средняя школа им. Д.Тарасова" | 26 | 98,48 | 97,63 | 100 | **98,44** |
| 95 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №16 | 27 | 97,33 | 98,7 | 100 | **98,41** |
| 96 | Гусевский городской округ | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Калининская средняя общеобразовательная школа» имени Героя Советского Союза Юрия Николаевича Малахова | 28 | 95,94 | 100 | 100 | **98,38** |
| 97 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №24 | 29 | 97,1 | 98,79 | 99,87 | **98,33** |
| 98 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа города Багратионовска" | 30 | 98,85 | 97,28 | 99,32 | **98,32** |
| 99 | Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Побединская средняя общеобразовательная школа | 31 | 95,72 | 100 | 100 | **98,29** |
| 100 | Правдинский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа п.Дружба" Правдинского городского округа | 31 | 100 | 95,72 | 100 | **98,29** |
| 101 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №44 | 32 | 97,83 | 98,3 | 98,94 | **98,24** |
| 102 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №26 | 33 | 96,77 | 98,89 | 99,5 | **98,16** |
| 103 | Гусевский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3" | 34 | 99,15 | 96,16 | 100 | **98,12** |
| 104 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Доваторовская средняя общеобразовательная школа" | 35 | 97,1 | 98,32 | 99,71 | **98,11** |
| 105 | Светловский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 | 36 | 97,66 | 97,49 | 99,96 | **98,05** |
| 106 | Советский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №10" города Советска Калининградской области | 37 | 97,7 | 97,08 | 100 | **97,91** |
| 107 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Яблоневская основная общеобразовательная школа" | 38 | 97,63 | 97,63 | 98,67 | **97,84** |
| 108 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №31 | 39 | 95,63 | 98,93 | 100 | **97,82** |
| 109 | Полесский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Сосновская основная общеобразовательная школа" | 40 | 97,72 | 96,47 | 100 | **97,68** |
| 110 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №48 | 41 | 98,54 | 97 | 97 | **97,62** |
| 111 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №33 | 42 | 96,06 | 97,91 | 100 | **97,59** |
| 112 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Корнево" | 43 | 94,86 | 99,86 | 98,43 | **97,57** |
| 113 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа поселка Тишино" | 44 | 97,86 | 96,08 | 99,02 | **97,38** |
| 114 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа имени А. Антошечкина" | 45 | 100 | 95,77 | 95,17 | **97,34** |
| 115 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Нивенское" | 46 | 96,28 | 97,37 | 98,83 | **97,23** |
| 116 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №18 | 47 | 96,85 | 96,11 | 100 | **97,18** |
| 117 | Светлогорский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Донское" | 48 | 97,53 | 95,79 | 98,85 | **97,10** |
| 118 | Советский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия №1" г.Советска | 49 | 97,68 | 95,82 | 98,48 | **97,10** |
| 119 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Южная средняя общеобразовательная школа" | 50 | 96,24 | 96,73 | 99,18 | **97,02** |
| 120 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа "Школа будущего" | 51 | 97,93 | 94,97 | 98,79 | **96,92** |
| 121 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Героя России Александра Моисеева поселка Знаменска Гвардейского городского округа" | 52 | 97,07 | 94,73 | 100 | **96,72** |
| 122 | Гусевский городской округ | Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 имени Героя Советского Союза С. И. Гусева" | 53 | 96,56 | 95,98 | 98,25 | **96,67** |
| 123 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа поселка Зорино Гвардейского ГО" | 54 | 95,86 | 96,24 | 98,24 | **96,49** |
| 124 | Славский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Большаковская средняя общеобразовательная школа" | 55 | 96,37 | 94,74 | 97,85 | **96,01** |
| 125 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №46 с углубленным изучением отдельных предметов | 56 | 95,8 | 96 | 95,38 | **95,80** |
| 126 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №43 | 57 | 95,32 | 95,47 | 97,19 | **95,75** |
| 127 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда основная общеобразовательная школа №15 | 58 | 95,9 | 94,82 | 96,1 | **95,51** |
| 128 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" г.Гурьевска | 59 | 95,62 | 94,37 | 96,23 | **95,24** |
| 129 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа поселка Комсомольска Гвардейского ГО" | 60 | 94,09 | 95,28 | 97,2 | **95,19** |
| 130 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №40 имени Ю.А.Гагарина | 61 | 94,63 | 93,9 | 98,16 | **95,04** |
| 131 | Правдинский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа г.Правдинска" | 62 | 93,34 | 95,8 | 95,59 | **94,77** |
| 132 | Советский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4 с углубленным изучением отдельных предметов Советского городсого округа" | 63 | 93,87 | 94,87 | 96,22 | **94,74** |
| 133 | Светлогорский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" г.Светлогорска | 64 | 94,51 | 93,74 | 96,43 | **94,59** |
| 134 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №2 имени Алексея Круталевича города Гвардейска" | 65 | 94,05 | 92,52 | 99,25 | **94,48** |
| 135 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №8 | 66 | 92,93 | 93,81 | 97,59 | **94,21** |
| 136 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №13 | 67 | 95,15 | 92,21 | 95,34 | **94,01** |
| 137 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №39 | 68 | 95,04 | 93,1 | 93,74 | **94,00** |
| 138 | Краснознаменский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г.Краснознаменска" | 69 | 92,96 | 91,93 | 99,74 | **93,90** |
| 139 | Гусевский городской округ | Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5" | 70 | 93,6 | 92,89 | 95,89 | **93,77** |
| 140 | Ладушкинский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа муниципального образования "Ладушкинский городской округ" | 71 | 92,91 | 94,4 | 93,88 | **93,70** |
| 141 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа имени Николая Тимошенко поселка Красный Яр Гвардейского городского округа" | 72 | 88,59 | 95,64 | 100 | **93,69** |
| 142 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №19 | 73 | 93,27 | 92,84 | 96,12 | **93,67** |
| 143 | Полесский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Полесская средняя общеобразовательная школа" | 74 | 90,49 | 91,81 | 99,47 | **92,81** |
| 144 | Балтийский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5 | 75 | 91,72 | 92,62 | 94,37 | **92,61** |
| 145 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №2 | 76 | 90,57 | 91,96 | 96,52 | **92,32** |
| 146 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №11 | 77 | 92,18 | 89,27 | 97,74 | **92,13** |
| 147 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №25 с углубленным изучением отдельных предметов им. И.В. Грачёва | 78 | 90,76 | 91,05 | 94,97 | **91,72** |
| 148 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №50 | 79 | 88 | 91,04 | 97,66 | **91,15** |
| 149 | Славский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славская средняя общеобразовательная школа" | 80 | 89,08 | 90,32 | 96,62 | **91,08** |
| 150 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда начальная общеобразовательная школа №53 | 81 | 89,2 | 91,7 | 91,7 | **90,70** |
| 151 | Светловский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2" | 82 | 90,12 | 89,77 | 91,52 | **90,26** |
| 152 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Рыбачий" | 83 | 89,76 | 89,76 | 89,76 | **89,76** |
| 153 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Васильково" | 84 | 89,35 | 87,66 | 94,2 | **89,64** |
| 154 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 38 им. В.М. Борисова | 85 | 87,5 | 88,33 | 93,33 | **89,00** |
| 155 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №56 | 86 | 86,25 | 88,84 | 94,5 | **88,94** |
| 156 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №7 | 87 | 87,76 | 87,05 | 88,57 | **87,64** |
| 157 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия г.Гурьевска | 88 | 78,53 | 79,7 | 85,72 | **80,44** |
| 158 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Калиновская средняя общеобразовательная школа" | 89 | 77 | 67 | 87 | **75,00** |
| 159 | Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Покрышкинская начальная школа - детский сад | 90 | 100 | 57 | 57 | **74,20** |

## ПРИЛОЖЕНИЕ 14

Рэнкинг образовательных организаций (школы-интернаты) по показателю

**«Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование муниципального образования | Наименование образовательной организации | Место в рэнкинге | Баллы по показателям | | | **Баллы по Критерию** |
|  | 4.1 | 4.2 | 4.3 |
| 1 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья "Общеобразовательная школа-интернат п.Сосновка" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 2 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Калининградская средняя общеобразовательная школа-интернат" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 3 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Школа-интернат №1" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 4 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья "Багратионовская общеобразовательная школа-интернат №5" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 5 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Школа-интернат №7 п.Большое Исаково" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 6 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Нестеровская школа-интернат №8" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 7 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, нуждающихся в длительном лечении и оздоровлении, "Санаторная школа-интернат" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 8 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное автономное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация "Школа-интернат лицей-интернат" | 2 | 100 | 98,94 | 100 | **99,58** |
| 9 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Калининградской области кадетская школа-интернат "Андрея Первозванного Кадетский морской корпус" | 3 | 95,49 | 99,37 | 96,24 | **97,19** |

## ПРИЛОЖЕНИЕ 15

Рэнкинг профессиональных образовательных организаций по показателю

**«Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование муниципального образования | Наименование образовательной организации | Место в рэнкинге | Баллы по показателям | | | **Баллы по Критерию** |
|  | 4.1 | 4.2 | 4.3 |
| 1 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж мехатроники и пищевой индустрии" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 2 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Прибалтийский судостроительный техникум" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 3 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж информационных технологий и строительства" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 4 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж строительства и профессиональных технологий" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 5 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж агротехнологий и природообустройства" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 6 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж сервиса и туризма" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 7 | Организации, подведомственные Министерству спорта Калининградской области | Государственное бюджетное професиональное образовательное учреждение Калининградской области "Училище (техникум) олимпийского резерва" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 8 | Организации, подведомственные Министерству социальной политики Калининградской области | Государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Советский техникум-интернат" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 9 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Гусевский политехнический техникум" | 2 | 99,98 | 100 | 100 | **99,99** |
| 10 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж предпринимательства" | 3 | 100 | 99,29 | 98,54 | **99,42** |
| 11 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Технологический колледж" | 4 | 95,78 | 96,04 | 97,6 | **96,25** |
| 12 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Педагогический колледж" | 5 | 95,54 | 93,68 | 95,41 | **94,77** |
| 13 | Организации, подведомственные Министерству культуры Калининградской области | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В. Рахманинова" | 6 | 92,98 | 91,78 | 92,94 | **92,49** |

## ПРИЛОЖЕНИЕ 16

Рэнкинг общеобразовательных организаций по показателю

**«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование муниципального образования | Наименование образовательной организации | Место в рэнкинге | Баллы по показателям | | | **Баллы по Критерию** |
|  | 5.1 | 5.2 | 5.3 |
| 1 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Южная средняя общеобразовательная школа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 2 | Балтийский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №1 города Балтийска | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 3 | Балтийский городской округ | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 г.Балтийска | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 4 | Балтийский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №6 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 5 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №1 имени Игоря Прокопенко города Гвардейска" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 6 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Алексея Лохматова поселка Озерки Гвардейского городского округа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 7 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа поселка Борское Гвардейского ГО" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 8 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №4 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 9 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №5 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 10 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №6 с углубленным изучением отдельных предметов | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 11 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №28 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 12 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей 35 им. Буткова В.В. | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 13 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №47 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 14 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №49 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 15 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 58 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 16 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Низовская средняя общеобразовательная школа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 17 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Орловская основная общеобразовательная школа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 18 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Добринская основная общеобразовательная школа имени Спиридонова Николая Семеновича" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 19 | Гусевский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 20 | Гусевский городской округ | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Калининская средняя общеобразовательная школа» имени Героя Советского Союза Юрия Николаевича Малахова | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 21 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Мельниково Зеленоградского района Калининградской области | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 22 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа п.Кострово" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 23 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Романово" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 24 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п.Переславское | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 25 | Краснознаменский городской округ | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение основная общеобразовательная школа №2 посёлка Алексеевка | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 26 | Неманский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2 г.Немана" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 27 | Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Нестеровская средняя общеобразовательная школа имени В.И. Пацаева" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 28 | Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Замковская средняя общеобразовательная школа | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 29 | Озёрский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ново-Гурьевское" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 30 | Озёрский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ушаково" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 31 | Озёрский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Новостроевская средняя общеобразовательная школа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 32 | Пионерский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа города Пионерский" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 33 | Полесский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саранская основная общеобразовательная школа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 34 | Полесский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славянская основная общеобразовательная школа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 35 | Правдинский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа поселка Домново" Правдинского ГО | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 36 | Светловский городской округ | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 37 | Светлогорский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа п.Приморье" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 38 | Славский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Прохладненская основная общеобразовательная школа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 39 | Славский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Тимирязевская средняя общеобразовательная школа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 40 | Советский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №3 | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 41 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 города Черняховска Калининградской области имени каалера ордена Мужества В.У. Пана" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 42 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия №2 г.Черняховска Калининградской области" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 43 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Свободненская средняя общеобразовательная школа" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 44 | Правдинский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа п.Крылово" Правдинского городского округа | 2 | 99,92 | 100 | 100 | **99,98** |
| 45 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №7 г.Черняховска" | 3 | 100 | 99,77 | 100 | **99,95** |
| 46 | Балтийский городской округ | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 г.Приморска | 4 | 99,65 | 100 | 100 | **99,90** |
| 47 | Неманский городской округ | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Жилино" | 5 | 99,59 | 100 | 100 | **99,88** |
| 48 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №23 | 6 | 99,57 | 99,15 | 100 | **99,70** |
| 49 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3 г.Черняховска" | 7 | 98,91 | 100 | 100 | **99,67** |
| 50 | Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Заветинская начальная школа - детский сад" | 8 | 99,31 | 99,31 | 100 | **99,66** |
| 51 | Советский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №5" | 9 | 98,82 | 100 | 100 | **99,65** |
| 52 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №32 | 10 | 98,59 | 100 | 100 | **99,58** |
| 53 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №36 | 11 | 99,71 | 98,3 | 100 | **99,57** |
| 54 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение"Гимназия "Вектор" г.Зеленоградска" | 12 | 100 | 97,86 | 100 | **99,57** |
| 55 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Грачевка | 13 | 98,52 | 100 | 100 | **99,56** |
| 56 | Балтийский городской округ | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №7 г.Балтийска имени Константина Викторовича Покровского | 14 | 100 | 97,62 | 100 | **99,52** |
| 57 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №14 | 15 | 98,36 | 100 | 100 | **99,51** |
| 58 | Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Илюшинская средняя общеобразовательная школа | 16 | 98,12 | 100 | 100 | **99,44** |
| 59 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа поселка Зорино Гвардейского ГО" | 17 | 100 | 100 | 98,86 | **99,43** |
| 60 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №1 | 18 | 99,32 | 98,04 | 100 | **99,40** |
| 61 | Неманский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа пос. Маломожайское" | 19 | 97,92 | 100 | 100 | **99,38** |
| 62 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа г.Зеленоградска" | 20 | 99,01 | 98,14 | 100 | **99,33** |
| 63 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Привольненская средняя общеобразовательная школа" | 21 | 97,54 | 100 | 100 | **99,26** |
| 64 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5 имени дважды Героя Совеского Союза Ивана Даниловича Черняховского" | 22 | 97,5 | 100 | 100 | **99,25** |
| 65 | Неманский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа пос. Новоколхозное | 23 | 97,6 | 99,8 | 100 | **99,24** |
| 66 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Петровская средняя общеобразовательная школа имени Петра Алексеевича Захарова" | 24 | 97,24 | 100 | 100 | **99,17** |
| 67 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Классическая школа" г.Гурьевска | 25 | 99,99 | 95,87 | 100 | **99,17** |
| 68 | Славский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Большаковская средняя общеобразовательная школа" | 26 | 97,11 | 100 | 100 | **99,13** |
| 69 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда Калининградский морской лицей | 27 | 97,32 | 99,57 | 100 | **99,11** |
| 70 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Пятидорожное" | 28 | 99,04 | 95,83 | 100 | **98,88** |
| 71 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Междуреченская средняя общеобразовательная школа" | 29 | 96,02 | 100 | 100 | **98,81** |
| 72 | Славский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ясновская средняя общеобразовательная школа" | 30 | 96,67 | 98,98 | 100 | **98,80** |
| 73 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №22 | 31 | 95,82 | 100 | 100 | **98,75** |
| 74 | Неманский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ульяновская средняя общеобразовательная школа" | 32 | 95,62 | 100 | 100 | **98,69** |
| 75 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №21 им. А.А. Леонова | 33 | 96,23 | 98,8 | 100 | **98,63** |
| 76 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №12 | 34 | 96,96 | 97,26 | 100 | **98,54** |
| 77 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Храбровская средняя общеобразовательная школа" | 35 | 95,32 | 99,59 | 100 | **98,51** |
| 78 | Полесский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Залесовская средняя общеобразовательная школа" | 36 | 95,04 | 100 | 100 | **98,51** |
| 79 | Гусевский городской округ | Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 имени Героя Советского Союза С. И. Гусева" | 37 | 95,66 | 98,66 | 100 | **98,43** |
| 80 | Мамоновский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа г.Мамоново | 38 | 95,28 | 98,22 | 100 | **98,23** |
| 81 | Неманский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г.Немана" | 39 | 95,35 | 98,07 | 100 | **98,22** |
| 82 | Озёрский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Озерская средняя школа им. Д.Тарасова" | 40 | 95,07 | 98,46 | 100 | **98,21** |
| 83 | Краснознаменский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3 п.Весново" | 41 | 93,84 | 100 | 100 | **98,15** |
| 84 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Дмитрия Сидорова поселка Славинска Гвардейского городского округа" | 42 | 95,68 | 96,74 | 100 | **98,05** |
| 85 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Героя России Александра Моисеева поселка Знаменска Гвардейского городского округа" | 43 | 95,13 | 97,12 | 100 | **97,96** |
| 86 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №57 | 44 | 95,06 | 97,21 | 100 | **97,96** |
| 87 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №44 | 45 | 92,91 | 100 | 100 | **97,87** |
| 88 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Маршальская средняя общеобразовательная школа" | 46 | 94,96 | 96,65 | 100 | **97,82** |
| 89 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа города Багратионовска" | 47 | 94,04 | 97,37 | 100 | **97,69** |
| 90 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Доваторовская средняя общеобразовательная школа" | 48 | 92,24 | 100 | 100 | **97,67** |
| 91 | Советский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №10" города Советска Калининградской области | 49 | 95,31 | 95,35 | 100 | **97,66** |
| 92 | Краснознаменский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 п.Добровольск | 50 | 92,12 | 100 | 100 | **97,64** |
| 93 | Советский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия №1" г.Советска | 51 | 92,82 | 98,94 | 100 | **97,63** |
| 94 | Янтарный городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "средняя общеобразовательная школа имени М.С. Любушкина муниципального образования "Янтарный городской округ | 52 | 93,06 | 98,15 | 100 | **97,55** |
| 95 | Светловский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 | 53 | 92,99 | 98,21 | 100 | **97,54** |
| 96 | Советский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа №8" | 54 | 96,16 | 93,19 | 100 | **97,49** |
| 97 | Краснознаменский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г.Краснознаменска" | 55 | 92,21 | 99,08 | 100 | **97,48** |
| 98 | Правдинский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Железнодорожный" Правдинского городского округа | 56 | 91,31 | 100 | 100 | **97,39** |
| 99 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №29 | 57 | 91,14 | 100 | 100 | **97,34** |
| 100 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №39 | 58 | 94,72 | 93,74 | 100 | **97,16** |
| 101 | Балтийский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5 | 59 | 91,24 | 98,9 | 100 | **97,15** |
| 102 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4 г.Черняховска Калининградской области" | 60 | 90,5 | 99,86 | 100 | **97,12** |
| 103 | Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Побединская средняя общеобразовательная школа | 61 | 94,44 | 95,29 | 99,44 | **97,11** |
| 104 | Озёрский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гавриловская средняя школа им.Г.Крысанова" | 62 | 91,01 | 98,93 | 100 | **97,09** |
| 105 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №16 | 63 | 90,27 | 100 | 100 | **97,08** |
| 106 | Светлогорский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Донское" | 64 | 93,31 | 94,91 | 100 | **96,98** |
| 107 | Полесский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Полесская средняя общеобразовательная школа" | 65 | 90,3 | 99,16 | 100 | **96,92** |
| 108 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №6 г.Черняховска" | 66 | 92,44 | 95,89 | 100 | **96,91** |
| 109 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №31 | 67 | 90,48 | 98,1 | 100 | **96,76** |
| 110 | Гусевский городской округ | Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа в п.Михайлово" | 68 | 97,48 | 87,56 | 100 | **96,76** |
| 111 | Зеленоградский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Рыбачий" | 69 | 93,21 | 93,21 | 100 | **96,61** |
| 112 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа имени Николая Тимошенко поселка Красный Яр Гвардейского городского округа" | 70 | 97,91 | 85,86 | 100 | **96,55** |
| 113 | Правдинский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа п.Дружба" Правдинского городского округа | 71 | 92,51 | 95,08 | 99,44 | **96,49** |
| 114 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №10 | 72 | 89,85 | 97,43 | 100 | **96,44** |
| 115 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа имени Андрея Антошечкина" | 73 | 88,7 | 98,49 | 100 | **96,31** |
| 116 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Корнево" | 74 | 89,14 | 97 | 100 | **96,14** |
| 117 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №40 имени Ю.А.Гагарина | 75 | 91,06 | 93,72 | 100 | **96,06** |
| 118 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №9 имени Героя Советского Союза старшего лейтенанта Дьякова Петра Михайловича | 76 | 88,71 | 96,87 | 100 | **95,99** |
| 119 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №18 | 77 | 91,45 | 92,65 | 100 | **95,97** |
| 120 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №3 | 78 | 89,32 | 95,71 | 100 | **95,94** |
| 121 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Яблоневская основная общеобразовательная школа" | 79 | 94,28 | 88,17 | 100 | **95,92** |
| 122 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №26 | 80 | 88,95 | 94,67 | 100 | **95,62** |
| 123 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №24 | 81 | 89,05 | 93,89 | 99,83 | **95,41** |
| 124 | Полесский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Сосновская основная общеобразовательная школа" | 82 | 86,13 | 97,19 | 100 | **95,28** |
| 125 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №48 | 83 | 85,98 | 96,19 | 100 | **95,03** |
| 126 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №17 | 84 | 88,91 | 91,42 | 100 | **94,96** |
| 127 | Правдинский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа г.Правдинска" | 85 | 85,69 | 98,65 | 98,71 | **94,79** |
| 128 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №33 | 86 | 88 | 96,01 | 97,82 | **94,51** |
| 129 | Советский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4 с углубленным изучением отдельных предметов Советского городсого округа" | 87 | 87,89 | 88,56 | 100 | **94,08** |
| 130 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №11 | 88 | 84,76 | 94,9 | 99,07 | **93,94** |
| 131 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №25 с углубленным изучением отдельных предметов им. И.В. Грачёва | 89 | 84,12 | 92,79 | 100 | **93,79** |
| 132 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №13 | 90 | 84,92 | 91,33 | 98,92 | **93,20** |
| 133 | Гусевский городской округ | Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5" | 91 | 87,29 | 87,66 | 98,82 | **93,13** |
| 134 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" г.Гурьевска | 92 | 84,64 | 90,41 | 99,16 | **93,05** |
| 135 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №2 имени Алексея Круталевича города Гвардейска" | 93 | 86,84 | 87,01 | 98,93 | **92,92** |
| 136 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №56 | 94 | 83,46 | 90,55 | 98,53 | **92,41** |
| 137 | Славский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славская средняя общеобразовательная школа" | 95 | 81,62 | 93,63 | 97,18 | **91,80** |
| 138 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №43 | 96 | 87,04 | 91,39 | 94,59 | **91,69** |
| 139 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда начальная общеобразовательная школа №53 | 97 | 84,56 | 96,39 | 93,95 | **91,62** |
| 140 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №2 | 98 | 83,9 | 89,91 | 96,79 | **91,55** |
| 141 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Нивенское" | 99 | 78,68 | 95,91 | 97,49 | **91,53** |
| 142 | Гвардейский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа поселка Комсомольска Гвардейского ГО" | 100 | 82,37 | 94,55 | 95,52 | **91,38** |
| 143 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №8 | 101 | 82,13 | 83,67 | 100 | **91,37** |
| 144 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа "Школа будущего" | 102 | 84,76 | 82,19 | 98,86 | **91,30** |
| 145 | Ладушкинский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа муниципального образования "Ладушкинский городской округ" | 103 | 75,53 | 99,69 | 96,19 | **90,69** |
| 146 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №19 | 104 | 80,24 | 88,24 | 97,75 | **90,60** |
| 147 | Багратионовский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа поселка Тишино" | 105 | 82,18 | 86,94 | 96,03 | **90,06** |
| 148 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №46 с углубленным изучением отдельных предметов | 106 | 80,29 | 87,32 | 97,01 | **90,06** |
| 149 | Светловский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2" | 107 | 80,3 | 93,54 | 94,24 | **89,92** |
| 150 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №17 | 108 | 65,7 | 100 | 100 | **89,71** |
| 151 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №50 | 109 | 80,05 | 83,55 | 97,32 | **89,39** |
| 152 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда основная общеобразовательная школа №15 | 110 | 77,36 | 88,02 | 95,3 | **88,46** |
| 153 | Светлогорский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" г.Светлогорска | 111 | 77,52 | 92,08 | 93,53 | **88,44** |
| 154 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Васильково" | 112 | 68,27 | 85,93 | 95,16 | **85,25** |
| 155 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 38 им. В.М. Борисова | 113 | 73,76 | 83,02 | 92,61 | **85,04** |
| 156 | Гурьевский городской округ | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия г.Гурьевска | 114 | 66,82 | 90,52 | 85,15 | **80,73** |
| 157 | Городской округ «Город Калининград» | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №7 | 115 | 60,74 | 86,75 | 79,07 | **75,11** |
| 158 | Черняховский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Калиновская средняя общеобразовательная школа" | 116 | 54,22 | 77 | 71,07 | **67,20** |
| 159 | Нестеровский городской округ | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Покрышкинская начальная школа - детский сад | 117 | 57 | 100 | 58,88 | **66,54** |

## ПРИЛОЖЕНИЕ 17

Рэнкинг образовательных организаций (школы-интернаты) по показателю

**« Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование муниципального образования | Наименование образовательной организации | Место в рэнкинге | Баллы по показателям | | | **Баллы по Критерию** |
|  | 5.1 | 5.2 | 5.3 |
| 1 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья "Общеобразовательная школа-интернат п.Сосновка" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 2 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Школа-интернат №1" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 3 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья "Багратионовская общеобразовательная школа-интернат №5" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 4 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Школа-интернат №7 п.Большое Исаково" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 5 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Нестеровская школа-интернат №8" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 6 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Калининградская средняя общеобразовательная школа-интернат" | 2 | 99,86 | 100 | 100 | **99,96** |
| 7 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное автономное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация "Школа-интернат лицей-интернат" | 3 | 100 | 97,83 | 100 | **99,57** |
| 8 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Калининградской области кадетская школа-интернат "Андрея Первозванного Кадетский морской корпус" | 4 | 91,18 | 91,74 | 100 | **95,70** |
| 9 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, нуждающихся в длительном лечении и оздоровлении, "Санаторная школа-интернат" | 5 | 61 | 100 | 100 | **88,30** |

## ПРИЛОЖЕНИЕ 18

Рэнкинг профессиональных образовательных организаций по показателю

**« Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование муниципального образования | Наименование образовательной организации | Место в рэнкинге | Баллы по показателям | | | **Баллы по Критерию** |
|  | 5.1 | 5.2 | 5.3 |
| 1 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж информационных технологий и строительства" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 2 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж строительства и профессиональных технологий" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 3 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж агротехнологий и природообустройства" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 4 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж сервиса и туризма" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 5 | Организации, подведомственные Министерству спорта Калининградской области | Государственное бюджетное професиональное образовательное учреждение Калининградской области "Училище (техникум) олимпийского резерва" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 6 | Организации, подведомственные Министерству социальной политики Калининградской области | Государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Советский техникум-интернат" | 1 | 100 | 100 | 100 | **100,00** |
| 7 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Гусевский политехнический техникум" | 2 | 98,53 | 99,76 | 100 | **99,51** |
| 8 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж предпринимательства" | 3 | 94,45 | 97,37 | 100 | **97,81** |
| 9 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Прибалтийский судостроительный техникум" | 4 | 94,45 | 96,79 | 100 | **97,69** |
| 10 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж мехатроники и пищевой индустрии" | 5 | 91,69 | 100 | 100 | **97,51** |
| 11 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Педагогический колледж" | 6 | 89,72 | 94,83 | 100 | **95,88** |
| 12 | Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Технологический колледж" | 7 | 86,12 | 93,37 | 100 | **94,51** |
| 13 | Организации, подведомственные Министерству культуры Калининградской области | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В. Рахманинова" | 8 | 81,25 | 68,94 | 93,29 | **84,81** |

## ПРИЛОЖЕНИЕ 19

**Перечень**

**образовательных организаций, в отношении которых должен быть осуществлен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование образовательной организации** | **Количество опрошенных респондентов** |
| **Багратионовский городской округ** | | |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа города Багратионовска» | 423 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Нивенское» | 204 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Южная средняя общеобразовательная школа» | 242 |
|  | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Андрея Антошечкина» | 153 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Пятидорожное» | 145 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа поселка Тишино» | 117 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п.Корнево» | 73 |
| **Балтийский городской округ** | | |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №1 города Балтийска | 271 |
|  | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 г.Балтийска | 245 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 | 268 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 | 155 |
|  | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 7 г. Балтийска имени Константина Викторовича Покровского | 330 |
|  | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 г. Приморска | 85 |
| **Гвардейский городской округ** | | |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная школа имени Николая Тимошенко поселка Красный Яр Гвардейского городского округа» | 48 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная школа поселка Комсомольска Гвардейского городского округа» | 67 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная школа поселка Зорино Гвардейского городского округа» | 45 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 имени Игоря Прокопенко города Гвардейска» | 225 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 2 имени Алексея Круталевича города Гвардейска» | 389 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа имени Героя России Александра Моисеева поселка Знаменска Гвардейского городского округа» | 242 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа имени Алексея Лохматова поселка Озерки Гвардейского городского округа» | 154 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа поселка Борское Гвардейского городского округа» | 151 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа имени Дмитрия Сидорова поселка Славинска Гвардейского городского округа» | 59 |
| **Городской округ «Город Калининград»** | | |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда начальная общеобразовательная школа № 53 | 184 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия № 1 | 600 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 2 | 584 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 3 | 498 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 4 | 384 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 5 | 454 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением отдельных предметов | 654 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 7 | 500 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 8 | 438 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 9 имени Героя Советского Союза старшего лейтенанта Дьякова Петра Михайловича | 344 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 10 | 451 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 11 | 600 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 12 | 462 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 13 | 375 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №14 | 278 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда основная общеобразовательная школа № 15 | 362 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 16 | 225 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей № 17 | 521 |
|  | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 17 | 142 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей № 18 | 511 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 19 | 477 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 21 им. А.А. Леонова | 378 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия № 22 | 578 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей № 23 | 588 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 24 | 473 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 25 с углубленным изучением отдельных предметов им. И.В. Грачёва | 493 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 26 | 565 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 28 | 600 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 29 | 600 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 31 | 398 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия № 32 | 600 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 33 | 599 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей 35 им. Буткова В.В. | 445 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 36 | 269 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 38 им. В.М. Борисова | 600 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 39 | 232 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия № 40 имени Ю.А.Гагарина | 600 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 43 | 439 |
|  | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 44 | 549 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 46 с углубленным изучением отдельных предметов | 600 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 47 | 315 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 48 | 261 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей № 49 | 597 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 50 | 600 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 56 | 600 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 57 | 600 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 58 | 600 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда Калининградский морской лицей | 226 |
|  | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В. Рахманинова» | 173 |
|  | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Калининградской области «Училище (техникум) олимпийского резерва» | 85 |
| **Гурьевский городской округ** | | |
|  | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» г. Гурьевска | 337 |
|  | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия г. Гурьевска | 600 |
|  | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Классическая школа» г. Гурьевска | 600 |
|  | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Маршальская средняя общеобразовательная школа» | 117 |
|  | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Низовская средняя общеобразовательная школа» | 218 |
|  | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Орловская основная общеобразовательная школа» | 72 |
|  | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Петровская средняя общеобразовательная школа имени Петра Алексеевича Захарова» | 93 |
|  | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Храбровская средняя общеобразовательная школа» | 282 |
|  | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа «Школа будущего» | 600 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п.Васильково» | 362 |
|  | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добринская основная общеобразовательная школа имени Спиридонова Николая Семеновича» | 186 |
|  | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Яблоневская основная общеобразовательная школа» | 113 |
| **Гусевский городской округ** | | |
|  | муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза С. И. Гусева» | 600 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» | 371 |
|  | муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» | 261 |
|  | муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа в п. Михайлово» | 61 |
|  | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Калининская средняя общеобразовательная школа» имени Героя Советского Союза Юрия Николаевича Малахова | 52 |
| **Зеленоградский городской округ** | | |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение»Гимназия «Вектор» г. Зеленоградска» | 423 |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Мельниково Зеленоградского района Калининградской области | 100 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Кострово» | 29 |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п. Грачевка | 125 |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа г. Зеленоградска» | 600 |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Рыбачий» | 31 |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Романово» | 114 |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п. Переславское | 209 |
| **Краснознаменский городской округ** | | |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Краснознаменска» | 260 |
|  | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение основная общеобразовательная школа №2 посёлка Алексеевка | 30 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 п.Весново» | 56 |
|  | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 п. Добровольск | 120 |
| **Ладушкинский городской округ** | | |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа муниципального образования «Ладушкинский городской округ» | 164 |
| **Мамоновский городской округ** | | |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа г. Мамоново | 340 |
| **Неманский городской округ** | | |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 г.Немана» | 342 |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2 г. Немана» | 433 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа пос. Маломожайское» | 48 |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Ульяновская средняя общеобразовательная школа» | 65 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа пос. Новоколхозное | 61 |
|  | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Жилино» | 58 |
| **Нестеровский городской округ** | | |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Заветинская начальная школа - детский сад» | 12 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Нестеровская средняя общеобразовательная школа имени В.И. Пацаева» | 262 |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Покрышкинская начальная школа - детский сад | 17 |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Побединская средняя общеобразовательная школа | 122 |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Илюшинская средняя общеобразовательная школа | 78 |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Замковская средняя общеобразовательная школа | 134 |
| **Озерский городской округ** | | |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Озерская средняя школа им. Д.Тарасова» | 264 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа поселка Ново-Гурьевское» | 67 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа поселка Ушаково» | 69 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новостроевская средняя общеобразовательная школа» | 214 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гавриловская средняя школа им.Г.Крысанова» | 71 |
| **Пионерский городской округ** | | |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа города Пионерский» | 600 |
| **Полесский городской округ** | | |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Полесская средняя общеобразовательная школа» | 512 |
|  | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Залесовская средняя общеобразовательная школа» | 121 |
|  | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Саранская основная общеобразовательная школа» | 88 |
|  | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сосновская основная общеобразовательная школа» | 73 |
|  | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Славянская основная общеобразовательная школа» | 80 |
| **Правдинский городской округ** | | |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа г.Правдинска» | 387 |
|  | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Железнодорожный» Правдинского городского округа | 221 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа поселка Домново» Правдинского городского округа | 110 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа п. Дружба» Правдинского городского округа | 69 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа п. Крылово» Правдинского городского округа | 157 |
| **Светловский городской округ** | | |
|  | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 | 588 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» | 280 |
|  | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 | 400 |
| **Светлогорский городской округ** | | |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» г.Светлогорска | 571 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Приморье» | 83 |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Донское» | 131 |
| **Славский городской округ** | | |
|  | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Славская средняя общеобразовательная школа» | 279 |
|  | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большаковская средняя общеобразовательная школа» | 247 |
|  | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прохладненская основная общеобразовательная школа» | 55 |
|  | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тимирязевская средняя общеобразовательная школа» | 120 |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Ясновская средняя общеобразовательная школа» | 93 |
| **Советский городской округ** | | |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия №1» г. Советска | 404 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 3 | 169 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 с углубленным изучением отдельных предметов Советского городского округа» | 280 |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5» | 375 |
|  | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8» | 192 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей №10» города Советска Калининградской области | 502 |
|  | государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Советский техникум-интернат» | 108 |
| **Черняховский городской округ** | | |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 города Черняховска Калининградской области имени кавалера ордена Мужества В.У. Пана» | 147 |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 г. Черняховска Калининградской области» | 262 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Черняховска» | 243 |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 г.Черняховска Калининградской области» | 233 |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени дважды Героя Советского Союза Ивана Даниловича Черняховского» | 301 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Черняховска» | 225 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7 г. Черняховска» | 308 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Свободненская средняя общеобразовательная школа» | 67 |
|  | муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Калиновская средняя общеобразовательная школа» | 57 |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Доваторовская средняя общеобразовательная школа» | 70 |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Междуреченская средняя общеобразовательная школа» | 116 |
|  | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Привольненская средняя общеобразовательная школа» | 82 |
| **Янтарный городской округ** | | |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «средняя общеобразовательная школа имени М.С. Любушкина муниципального образования «Янтарный городской округ» | 225 |
| **Образовательные организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области** | | |
|  | государственное автономное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация «Школа-интернат лицей-интернат» | 266 |
|  | государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Калининградской области кадетская школа-интернат «Андрея Первозванного Кадетский морской корпус» | 244 |
|  | государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья «Общеобразовательная школа-интернат п. Сосновка» | 62 |
|  | государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Калининградская средняя общеобразовательная школа-интернат» | 90 |
|  | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Школа-интернат № 1» | 58 |
|  | государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья «Багратионовская общеобразовательная школа-интернат № 5» | 77 |
|  | государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Школа-интернат №7 п. Большое Исаково» | 115 |
|  | государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Нестеровская школа-интернат № 8» | 57 |
|  | Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, нуждающихся в длительном лечении и оздоровлении, «Санаторная школа-интернат» | 40 |
|  | государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Колледж мехатроники и пищевой индустрии» | 342 |
|  | государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Гусевский политехнический техникум» | 531 |
|  | государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Прибалтийский судостроительный техникум» | 584 |
|  | государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Колледж информационных технологий и строительства» | 600 |
|  | государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Колледж строительства и профессиональных технологий» | 388 |
|  | государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Колледж агротехнологий и природообустройства» | 600 |
|  | государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Технологический колледж» | 397 |
|  | государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Колледж сервиса и туризма» | 600 |
|  | государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Колледж предпринимательства» | 600 |
|  | государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Педагогический колледж» | 373 |